Verbraucherzentrale Hessen

Große Friedeberger Str. 13-17

60313 Frankfurt/Main



30.09.2025

Stellungnahme zu unserer Beschreibung auf lavita.com

Sehr geehrte

gerne nehmen wir zu Ihrem Schreiben ausführlich Stellung. Eine kurze Zusammenfassung dazu finden Sie weiter unten.

LaVita ist ein Konzentrat mit über 70 sorgfältig ausgewählten natürlichen Zutaten wie Obst, Gemüse, Kräuter, pflanzliche Öle und weiteren Naturextrakten ergänzt mit Vitaminen und Mineralstoffen. Regelmäßige externe Untersuchungen, darunter Untersuchungen auf Mikroorganismen oder Schadstoffe wie Schwermetalle oder Pestizide, bestätigen die zugesicherte Qualität. Ebenfalls wird bestätigt, dass LaVita ohne Gentechnik und – das zeichnet LaVita zusätzlich aus – frei von Zusatzstoffen wie Süß-, Konservierungs- oder Farbstoffen ist.

Dies alles zeigt neben unserem hohen wissenschaftlichen Anspruch (insbesondere die wissenschaftliche Dosierung der Mikronährstoffe) auch die zentrale Bedeutung der natürlichen Zutaten. Darauf weisen wir an diversen Stellen unserer Homepage hin, aber nicht alleinstehend, sondern immer im Zusammenhang: "Naturprodukt ohne Konservierungs- und andere Zusatzstoffe" und gleichzeitig dem Zusatz "ergänzt mit wertvollen Vitaminen und Spurenelementen".

Insofern erachten wir die Beschreibung von LaVita als Naturprodukt durchaus als zutreffend – nicht zuletzt im Hinblick auf die Verbrauchererwartung, die 2017 im Rahmen einer Forsa-Umfrage ermittelt wurde: "Jeweils etwa zwei Drittel erwarten bei den Angaben "Natur" oder "natürlich" auf Lebensmittelverpackungen, dass das Produkt frei von Gentechnik ist (65%), keine Zusatzstoffe enthält (65%) bzw. die Zutaten möglichst naturbelassen oder nur wenig verarbeitet sind (63%)." All diese Punkte treffen wie oben beschrieben auf LaVita zu.

Zum Thema Ballaststoffe: Im Rahmen einer transparenten Produktbeschreibung finden wir es seit jeher wichtig, darauf hinzuweisen, dass unser Produkt von Natur aus Ballaststoffe enthält. Anlässlich Ihrer Beschwerde haben wir LaVita nun mehrfach gezielt daraufhin messen lassen und führen den Gehalt der Ballaststoffe jetzt auf der Nährwerttabelle mit auf. Darüber hinaus sind Coenzym Q10 und Carnitin seit jeher für uns wichtige Zutaten von LaVita. Auch hier haben wir einen Weg gefunden, diese Mengenangaben besser darzustellen und danken Ihnen für Ihre Hinweise.

++++++++++++

Zusammenfassung (400 Zeichen):

LaVita enthält über 70 natürliche Zutaten (v.a. Obst, Gemüse, Kräuter, pfl. Öle) und somit von Natur aus reichlich Ballaststoffe. Anlässlich der Beschwerde wurde deren genaue Menge von einem externen und unabhängigen Labor ermittelt und wird nun bei den Nährwertangaben aufgeführt. Auch Q10 und Carnitin sind seit jeher wichtige Zutaten von LaVita und werden nun bei der Nährwerttabelle angegeben.

Mit freundlichen Grüßen