

AN Schweiz AG · Leubernstrasse 6 · CH-8280 Kreuzlingen

Verbraucherzentrale Hessen e.V.

Große Friedberger Straße 13-17

60313 Frankfurt/Main

DEUTSCHLAND

Vorab per Mail:

Kreuzlingen, 02.07.2025

Ihr Zeichen: wf/05105

Stellungnahme zu Angebot „Fermentura® Vitabalance“ auf auranatura.de

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir danken für die aufmerksame und kritische Auseinandersetzung mit unserem werblichen Auftritt, in dem von „127 pflanzlichen Vitalstoffen“ bzw. „über 100 pflanzlichen Inhaltsstoffen“ die Rede ist.

Fermentura® Vitabalance beinhaltet insgesamt **128 Zutaten**, darunter über 100 pflanzliche Inhaltsstoffe wie Obst, Gemüse, Kräuter und Gewürze in einem hochwertigen Mikronährstoffkonzentrat.

Im Zuge der Veröffentlichung der Zutatenliste kam es bedauerlicherweise aufgrund eines systembedingten Fehlers zu einer unvollständigen Darstellung. Nicht sämtliche im Produkt enthaltenen Zutaten wurden korrekt übermittelt, sodass lediglich etwa 50 bis 60 Bestandteile in der öffentlich einsehbaren Liste aufgeführt waren.

Dieser Fehler wurde zwischenzeitlich identifiziert und behoben. Die vollständige Zutatenliste ist nun ordnungsgemäß hinterlegt und entspricht in vollem Umfang den im Rahmen der Produktkommunikation genannten Angaben.

Des Weiteren wurde die Überschrift der Liste im Sinne einer präziseren Begriffsverwendung von „Inhaltsstoffe“ in „Zutaten“ geändert.

Wir bedauern die entstandene Irritation und bedanken uns für den wertvollen Hinweis, der zur Korrektur beigetragen hat.