

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihre Nachricht. Gerne möchten wir im Folgenden darauf antworten:

Langfassung:

1. *Stracciatella Quark gekauft und Dessert aus Frischkäse bekommen. Der Verbraucher sieht sich durch die Bezeichnung über die tatsächlichen Zutaten getäuscht.*

Die Produktbezeichnung „Quark“ auf der Vorderseite steht in keiner Weise rechtlich im Widerspruch zur Bezeichnung Frischkäse, welche durch die Käseverordnung vorgeschrieben ist. Quark selbst ist lebensmittelrechtlich nicht definiert, gem. Käseverordnung wird daher die Gruppenbezeichnung Frischkäse für nicht gereifte Käse verwendet. Darüber hinaus werden sogenannte Standardsorten der Gruppe Frischkäse rechtlich näher definiert, wie beispielsweise Speisequark mit definierten Mindestwerten für Trockenmasse und Eiweißgehalt. Generell ist auch ein Speisequark ein Frischkäse, so gesehen sind Frischkäse und der nicht definierte Begriff Quark synonym zu verstehen.

Frontbezeichnung Quark wird verwendet, um dem Verbraucher das Produkt so zu beschreiben, dass gegenüber gleichartigen Produkten eine schnelle Kaufentscheidung getroffen werden kann.

Die rechtliche Bezeichnung und auch die Zutatenliste sind transparent und eindeutig hinsichtlich der Zusammensetzung des Produktes, darin werden selbst die prozentualen Anteile an Frischkäse und Schokoladenstückchen transparent deklariert. Die Deklaration und Aufmachung des Produktes entsprechen hinsichtlich der Deklaration allen rechtlichen Vorgaben. Den Vorwurf der Irreführung können wir inhaltlich nicht nachvollziehen.

2. *Null Quarkgeschmack, da hätte ich auch Frischkäse, Zucker und Schokolade mischen können und hätte denselben Geschmack.*

Den Vorwurf, dass das Produkt nicht nach Quark schmeckt, können wir ebenfalls nicht nachvollziehen. Wir geben diesbezüglich zu Bedenken, dass das Produkt einen erheblichen Anteil Sahne enthält. Der Frischkäse hat die Fettstufe Dreiviertelfettstufe, somit ist das Produkt sehr cremig und in der Konsistenz deutlich „weicher“ als beispielsweise Frischkäse Magerstufe.

Kurzfassung:

Die Bezeichnung „Quark“ steht nicht im Widerspruch zur lebensmittelrechtlichen Bezeichnung Frischkäse, wie in der Käseverordnung vorgeschrieben. Quark ist lebensmittelrechtlich nicht näher definiert, wird aber synonym als Frischkäse betrachtet. Die Bezeichnung „Quark“ hilft Verbrauchern bei der Kaufentscheidung. Die Deklaration des Produkts erfüllt alle rechtlichen Vorgaben, inklusive der Zutatenliste. Den Vorwurf, dass das Produkt nicht nach Quark schmeckt, können wir nicht nachvollziehen und weisen auf den hohen Sahneanteil hin.

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an uns.

Mit freundlichen Grüßen

**Elsdorfer Molkerei und Feinkost GmbH**

Leiterin Qualitätssicherung

Tel. +

Fax

Mobil:

E-Mail:

Internet: [www.elsdorfer.de](http://www.elsdorfer.de)