

Sehr geehrte ,

wir kommen zurück auf Ihre Mail bzw. Ihr darin enthaltenes Schreiben vom 12.02.25.

Darin beschwert sich ein Verbraucher über die „Höhe des Proteingehaltes“ unserer Gemüsesticks bzw. wundert sich darüber. Dazu gilt es klar zustellen, dass auf den Standbeuteln (Verkaufspackungen) unserer Gemüsesticks zu jeder Zeit die richtigen Angaben (auch in der Zutatenliste) vorhanden waren bzw. nach wie vor sind. Jeder Kunde konnte und kann sich vor und natürlich auch nach dem Kauf darüber informieren.

Eine Zeit lang war – das möchte ich an dieser Stelle nicht unter den Tisch kehren - unsere homepage (guzinos.de) nicht auf dem aktuellen Stand. Das haben wir nun geändert. Das hing damit zusammen, dass wir regelmäßig Analysen unserer Guzinos von akkreditierten Instituten durchführen lassen und bei Abweichungen, dann auch Anpassungen in unserer Kommunikation vornehmen. Die Änderungen auf der homepage wurden hier schlicht vergessen, vielleicht auch weil die homepage als Medium keine allzu große Rolle mehr einnimmt.

Hiermit möchte ich mich ausdrücklich dafür entschuldigen, dass unsere homepage eine gewisse Zeit nicht aktualisiert wurde und mich gleichzeitig bei Ihnen bedanken, dass Sie uns darauf aufmerksam gemacht haben.

Sollten Sie noch Fragen oder Anregungen haben, dann stehen wir dafür gerne zur Verfügung

Beste Grüße