

Sehr geehrte

21.08.2025

vielen Dank für Ihre Anfrage zu unseren Zirkulin Flohsamenschalen gemahlen, die bei uns am 18.08.2025 eingegangen ist. Die Districon GmbH ist ein Tochterunternehmen der Windstar medical GmbH, wo die Regulatory-Abteilung angesiedelt ist, die für ihre Tochter-Unternehmen entsprechende Aufgaben übernimmt. Daher wundern Sie sich bitte nicht über den Absender dieser E-Mail - das hat so seine Richtigkeit.

Sie schreiben, ein Verbraucher habe sich darüber beschwert, dass die Produktbezeichnung nicht eindeutig sei und er erwartet habe, dass das Produkt ausschließlich Flohsamenschalen enthielte.

Wir bedauern natürlich, dass der Verbraucher darüber irritiert war.

Dennoch sind wir der Auffassung, dass wir die Verpackung so gestaltet haben, dass dem Verbraucher eine größtmögliche Transparenz über Inhaltsstoffe und Charakteristika des Produktes vermittelt wird. So erkennt man ohne weiteres bei Betrachten der Frontseite des Produktes im blauen Balken unterhalb der Abbildung folgende Angaben: Mit Leinsamen und Chiasamen / Unterstützen eine ballaststoffreiche, gesunde Ernährung / Mit Orangengeschmack. Zudem ist prominent neben der Abbildung der Schale, in der eine Mischung aus gemahlenden Flohsamen und Leinsamen zu sehen ist, eine angeschnittene, stilisierte Orange abgebildet. Dies sollte dem durchschnittlich aufmerksamen Verbraucher genügen, um über die Zusammensetzung des Produktes nicht irregeführt zu werden und ggf. einen Blick ins Zutatenverzeichnis zu werfen. Weitere Details über die Zusammensetzung können darüber hinaus dem Zutatenverzeichnis entnommen werden.

Da uns das Kundenurteil jedoch sehr wichtig ist, nehmen wir den Hinweis gerne entgegen und versuchen im Rahmen der kommenden Produktüberarbeitung, die Texte sowie die Darstellung im Sinne der Lebensmittelklarheit noch zu optimieren.

Für weitere Fragen oder Anmerkungen stehen wir gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen | Best regards

www.windstar-medical.com

WindStar Medical GmbH | Bessie-Coleman-Str. 13 | 60549 Frankfurt am Main | Germany

Standortanschrift: Heidsieker Heide 114 | 33739 Bielefeld

Geschäftsführung: Xenia Barth | Steven Potschull | Rainer Baumgärtner | Dr. Kerstin Meyer-Lipp | Jean-Francois Juzeau | Harald Lingner

Firmensitz: Frankfurt am Main

Amtsgericht: Frankfurt am Main | HRB 122787

USt-IdNr.: DE339423866