



Tchibo GmbH | Überseering 18 | 22297 Hamburg

Verbraucherzentrale Hessen e.V.
Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt/Main

Tel.:

E-Mail: Unser Zeichen:

Ihr Zeichen:

Vorab per E-Mail

lebensmittelklarheit@verbraucherzentrale-hessen.de

Hamburg, 20. August 2025

Beanstandung Preiswerbung

Verbraucherzentrale Hessen e.V. ./ Tchibo GmbH

Sehr geehrte Damen und Herren,

bei der beanstandeten Preiswerbung handelte es sich um eine Preisaktion für die Inhaber der TchiboCard. Darauf wurde auch deutlich auf den Preisschildern mit dem Störer „Ihr TchiboCard Angebot“ und einer Abbildung der TchiboCard hingewiesen.

Der Preis für 500g Kaffee dieser Aktion wurde mit 7,99 EUR ausgelobt (inklusive der gesetzliche vorgeschriebene Grundpreisangabe). Insoweit ist die Preiswerbung vollständig und korrekt.

Leider wurde aufgrund eines internen Übermittlungsfehlers bei dieser Sonderaktion nicht darauf hingewiesen, dass der reduzierte Preis tatsächlich nur bei der Abnahme einer Menge von 500g (oder eines Vielfachen davon) gültig sein sollte.

Wir bitten um Entschuldigung dafür und werden in Zukunft auf derartige Einschränkungen in Bezug auf bestimmte Abnahmemengen transparent und deutlich hinweisen.

Wunschgemäß stellen wir Ihnen unsere Antwort auch in der geforderten Kurzversion (max. 400 Zeichen) wie folgt zur Verfügung.

Kurzversion

Das Angebot richtete sich nur an TchiboCard Inhaber. Der Preis wurde mit 7,99 EUR/500g ausgelobt (inkl. Grundpreisangabe). Insoweit war der Preis vollständig und korrekt angegeben.

Leider wurde der Hinweis vergessen, dass der reduzierte Preis nur bei Abnahme einer Menge von 500g gültig sein sollte. Wir bitten um Entschuldigung und werden in Zukunft auf derartige Einschränkungen deutlich hinweisen.



Für eventuelle Rückfragen steht Ihnen der Unterzeichner gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Tchibo GmbH
Rechtsabteilung