



Hortiful GmbH & Co. KG, Robert-Bosch-Str. 35, D - 69190 Walldorf

Verbraucherzentrale Hessen
e.V.

Große Friedberger Straße 13-17

60313 Frankfurt am Main

Ihr Zeichen/Ihre Nachricht	Unser Zeichen	Durchwahl, Name	Datum
0519	R125001517		15.08.2025

Stellungnahme zu „Hortiful Frische Rote Weintrauben“

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir nehmen Bezug auf die Zusendung der Verbraucherbeschwerde zu dem o.g. Produkt vom 05.08.2025. Darin sieht sich der Verbraucher durch den Aufdruck mehrerer Sprachen unzureichend über die Pflichtangaben informiert bzw. zur Herkunft der Trauben getäuscht.

Wir bedauern sehr, dass es zu dieser Beschwerde gekommen ist, und möchten an dieser Stelle verdeutlichen, dass es in unserem Interesse ist, den Verbrauchern alle notwendigen Informationen zu Verfügung zu stellen. Aus diesem Grund werden unsere Trauben mehrsprachig ausgezeichnet. Um die Ware so frisch wie möglich dem Kunden zur Verfügung zu stellen, werden die Trauben im Ursprungsland gepackt und etikettiert nach Europa transportiert. Erst dort erfolgt die Verteilung in einzelne Länder, je nach Bedarf. Wir sind verpflichtet die Ware in der jeweiligen Landessprache des Landes zu deklarieren, in dem die Ware verkauft wird. Dieser Verpflichtung kommen wir selbstverständlich nach. Zusätzlich wollen wir einer multinationalen Kundschaft, wie wir sie z.B. in Deutschland vorfinden, die Ware so verständlich wie möglich präsentieren. Ein Täuschungsvorhaben, insbesondere in Bezug auf die Herkunft unserer Ware liegt uns fern. Aus diesem Grund wird gerade die Ursprungsangabe in Großbuchstaben aufgedruckt.

Wir nehmen diese Beschwerde sehr ernst und werden die Deklarationsvorgaben für unsere Lieferanten überarbeiten, um die Übersichtlichkeit zu erhöhen und die Schriftgröße zu optimieren. Da die Ernte für dieses Jahr bereits abgeschlossen ist, werden wir diese Maßnahme erst 2026 umsetzen können.

Sollten Sie weitere Informationen wünschen oder Rückfragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Mit freundlichen Grüßen

Quality Management

Hortiful GmbH & Co. KG

Robert-Bosch-Str. 35, 69190 Walldorf, Telefon: +49 (0) 6227 35827 – 0

Bankverbindung: BW-Bank Stuttgart, BIC: SOLADEST600, IBAN: DE12 6005 0101 0405 0770 78

Sitz: Walldorf, Registergericht Mannheim, HRA 707967, UST-IdNr.: DE815735952

Persönlich haftende Gesellschafterin: Hortiful Verwaltungsgesellschaft mbH, Sitz Walldorf, Registergericht Mannheim, HRB 729796,

Geschäftsführer: Christian Heigoldt



Kurzversion:

Vielen Dank für den Hinweis vom 05.08.2025. Wir bedauern, dass die mehrsprachige Etikettierung als irreführend empfunden wurde. Unsere Trauben werden im Ursprung verpackt, etikettiert und anschließend international gehandelt. Daraus ergibt sich die Notwendigkeit mehrsprachiger Etiketten.

Um die Übersichtlichkeit und die Schriftgröße zu optimieren, werden wir die Etiketten für die nächste Erntesaison 2026 überarbeiten. Es liegt in unserem Interesse jedem Kunden, unabhängig von seiner Nationalität, alle notwendigen Informationen zur Verfügung zu stellen.

Hortiful GmbH & Co. KG

Robert-Bosch-Str. 35, 69190 Walldorf, Telefon: +49 (0) 6227 35827 – 0

Bankverbindung: BW-Bank Stuttgart, BIC: SOLAEST600, IBAN: DE12 6005 0101 0405 0770 78

Sitz: Walldorf, Registergericht Mannheim, HRA 707967, UST-IdNr.: DE815735952

Persönlich haftende Gesellschafterin: Hortiful Verwaltungsgesellschaft mbH, Sitz Walldorf, Registergericht Mannheim, HRB 729796,
Geschäftsführer: Christian Heigoldt