



FRIEDRICH LÜTVOGT GMBH & Co. KG

Mineralbrunnen Auburg Quelle

Friedrich Lütvogt GmbH & Co. KG · Hauptstr. 84 · 49414 Wagenfeld

Verbraucherzentrale Hessen e.V.
Projekt Lebensmittelklarheit
Große Friedberger Straße 13-17

60313 Frankfurt am Main

Wagenfeld, 22. August 2025

Ihr Zeichen 9

Beschwerde eines Verbrauchers über unser Produkt
Auburg Naturelle 1,0 ltr PET

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie informierten uns mit Ihrem Schreiben vom 13.08.2025 darüber, dass Ihrer Verbraucherzentrale eine Beschwerde eines Endverbrauchers über unser Produkt Auburg Naturelle vorliegt. Leider haben Sie uns nicht mitgeteilt, um welches Gebinde es sich bei der Beschwerde handelt. Aufgrund der Art der Beanstandung und der Schilderung der Etikettenausstattung gehen wir allerdings davon aus, dass es sich dabei um unser Mineralwasser mit dem sehr geringen Kohlensäuregehalt in der 1,0 ltr Mehrweg-PET-Flasche handeln muss. Dazu nehmen wir gern als Verantwortliche wie folgt Stellung:

Natürliches Mineralwasser ist ursprünglich rein und stammt aus unterirdischen Quellvorkommen. Es handelt sich grundsätzlich um ein unbehandeltes Erzeugnis. Vorgesehen ist nach dem Gesetz jedoch ausdrücklich der Zusatz von Kohlensäure. Darauf weisen wir auf der Vorderseite des Etiketts auch deutlich mit der Angabe „Natürliches Mineralwasser mit sehr wenig Kohlensäure versetzt“ hin. Eine Irreführung im Hinblick auf den Zusatz von Kohlensäure ist daher ausgeschlossen und es ist nicht davon auszugehen, dass Verbraucher über den Zusatz von Kohlensäure irreführt werden.

Die Einordnung von Mineralwasser in verschiedene Kategorien abhängig von ihrem Kohlensäuregehalt ist gesetzlich nicht geregelt. Branchenüblich ist eine Einteilung in die Kategorien Klassik, Medium und Still. Die Angabe „Naturelle“ steht dabei nach unserem Verständnis für ein Mineralwasser mit einem niedrigen Kohlensäuregehalt. Tatsächlich ist der Kohlensäuregehalt in „Auburg Naturelle“ als sehr gering einzuordnen.

Friedrich Lütvogt GmbH & Co. KG · Hauptstr. 84 · 49419 Wagenfeld · Tel. (0 54 44) 98 70-0
Amtsgericht Walsrode HRA 100010 · USt. Id-Nr.: DE 116 582 039 · ILN: 40 00547 00000 2
Persönlich haftende Gesellschafterin: Katharina-Luise Lütvogt, Friedrich Lütvogt Einzelhandel GmbH
Amtsgericht Walsrode HRB 100135 · Geschäftsführer: Elke Lütvogt, Gabriele Henke

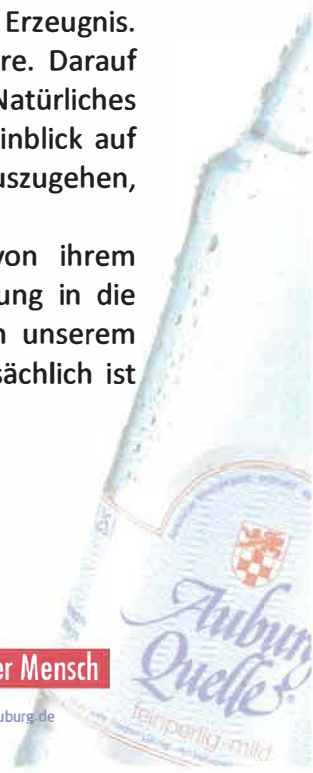
Bankkonten:
Commerzbank AG Diepholz
IBAN: DE05 2564 1302 0622 3911 00

Kreissparkasse Grafschaft Diepholz
IBAN: DE80 2565 1325 0022 0800 14

Oldenburgische Landesbank AG Diepholz
IBAN: DE92 2802 0050 4582 4687 00

Gutes Wasser braucht der Mensch

Internet: www.auburg.de · eMail: info@auburg.de



Das natürliche Mineralwasser „Auburg Naturelle“ ist ein seit 20 Jahren von unseren Kunden ausdrücklich aufgrund genau dieses geringen Gehaltes an Kohlensäure hoch geschätztes Mineralwasserprodukt. Insoweit ist es bisher auch nie zu Beanstandungen in Bezug auf den Kohlensäuregehalt gekommen. Eher das Gegenteil war der Fall, indem uns Verbraucher informierten, die eben genau diese geringe Menge an Kohlensäure sehr schätzen und das Produkt genau aus diesem Grund immer wieder konsumieren. Als regional verwurzeltes Familienunternehmen ist uns besonders daran gelegen, den Erwartungen unserer Konsumenten zu entsprechen. Wir können Ihre Anmerkungen nachvollziehen, bitten jedoch um Verständnis, dass wir an unserem bewährten Mineralwasserprodukt derzeit keine Änderungen vornehmen möchten.

Für weitere Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit gern zur Verfügung. Es ist uns ein wichtiges Anliegen, mit dem Endverbraucher direkt in Kontakt treten zu dürfen. Wir wären Ihnen daher dankbar, wenn Sie unser Anliegen an ihn weiterleiten könnten.

Nachfolgend finden Sie unsere **Zusammenfassung** der Stellungnahme:

Der Kohlensäuregehalt in „Auburg Naturelle“ ist als sehr gering einzuordnen. Direkt auf der Vorderseite des Etiketts wird mit dem Hinweis „Natürliches Mineralwasser mit sehr wenig Kohlensäure versetzt“ deutlich auf die Verwendung von Kohlensäure hingewiesen. Eine Irreführung im Hinblick auf den Zusatz von Kohlensäure ist daher ausgeschlossen.

Mit freundlichen Grüßen vom Naturpark Dümmer
Friedrich Lütvogt GmbH & Co. KG