

Schönen guten Tag,

zunächst vielen Dank für den Hinweis zur Kundenreklamation!

Die Rückmeldung des Verbrauchers nehmen wir ernst. Das Mindesthaltbarkeitsdatum (MHD) ist auf der Seitenlasche der Verpackung aufgedruckt und somit grundsätzlich ohne Öffnen der Umverpackung sichtbar. Wir verstehen jedoch die Kritik, dass das MHD auf dem derzeitigen braunen Untergrund mit schwarzer Schrift schwer lesbar ist. Aus diesem Grund haben wir uns entschieden, auf der Faltschachtel einen weißen Hintergrund an der Stelle des MHD zu hinterlegen, so praktizieren wir es auch bereits auf der schwarzen GAZi 4in1 Grillmix Verpackung:



Dadurch wird ein deutlicher Kontrast geschaffen, um die Lesbarkeit des Datums sowohl für Verbraucher:innen als auch für das Marktpersonal zu verbessern. Die Umsetzung dieser Änderung erfolgt mit der nächsten Produktionscharge der Verpackungen. Dies wird aller Voraussicht nach Ende des Jahres passieren, da noch größere Bestände des aktuellen Verpackungsmaterials vorhanden sind und diese zunächst aufgebraucht werden.

Wir bedanken uns für Ihre Arbeit im Rahmen des Projekts Lebensmittelklarheit und begrüßen die Möglichkeit, durch den Dialog mit Verbraucher:innen unsere Produkte stetig zu verbessern. Über die Umsetzung der Verpackungsanpassung werden wir Sie informieren und entsprechende Bilddateien nachreichen.

**Kurzfassung (max 400 Zeichen):**

Vielen Dank für den Hinweis. Um die Lesbarkeit des Mindesthaltbarkeitsdatums zu verbessern, werden wir künftig einen weißen Hintergrund auf der Verpackung hinterlegen, auf dem das MHD klar erkennbar ist. Die Umstellung erfolgt mit der nächsten Verpackungsproduktion.

Bei Rückfragen melden Sie sich gerne bei mir.

Beste Grüße / Best regards / Saygılar

i

Produktmanager

garmog**GAZI**

garmo AG · Ulmer Straße 173 · 70188 · Stuttgart ·

Telefon

Mail:



---

garmo AG · Postfach 130951 · 70067 Stuttgart

Vorstandsvorsitzender: Dr. Eduardo Garcia · Vorstand: Manuel Garcia

Aufsichtsratsvorsitzender: Prof. Dr. Rainer Lorz

Sitz der Gesellschaft: Stuttgart · Amtsgericht Stuttgart, HRB 22715

USt.-IdNr: DE 147813961 · GLN: 400 256 600 0001

s