

Sehr geehrte

29.07.2025

mit diesem Schreiben nehmen wir Bezug auf Ihre Mitteilung vom 10.07.2025 (Posteingang bei uns 15.07.2025) und die darin enthaltene Kundenbeschwerde zu unserem Produkt „Weideglück Bircher Müsli“.

Der Kunde bemängelt, dass die Produktbezeichnung *„Bircher Müsli“* aus seiner Sicht irreführend sei, da lediglich 11 % des Produkts aus einer Bircher Müsli-Zubereitung bestehen und der Hauptbestandteil Joghurt ist.

Gemäß Artikel 9 Absatz 1 Buchstabe a) der Verordnung (EU) Nr. 1169/2011 in der aktuell gültigen Fassung ist die rechtlich korrekte Bezeichnung des Produkts *„Joghurt mild mit 11 % Bircher-Müslizubereitung“* auf dem Eimer angedruckt. Die auf dem Deckel und der Schauseite verwendete Bezeichnung *„Bircher Müsli“* stellt eine Sorten- bzw. Fantasiebezeichnung dar.

Die Fantasiebezeichnung *„Bircher Müsli“* enthält keinen direkten Hinweis auf ein Milchprodukt. Jedoch lässt sich durch weitere Elemente der Verpackung – wie die Angabe „Milch von Bauernhöfen aus Bayern und Baden-Württemberg“, das QMilch-Logo, die Abbildung einer Milchkanne sowie die Darstellung von Müsli auf Joghurt – auf die Verwendung eines Milchprodukts schließen. Zusätzlich verweist die Erläuterung zur über 100-jährigen Joghurtproduktion unseres Unternehmens auf die Produktbasis.

Auch die Verpackungsform (Eimer), der Lagerhinweis „Ungeöffnet bei max. +8 °C ...“ sowie die Platzierung im Kühlregal und das Gewicht der Packung tragen dazu bei, dass Verbraucher das Produkt nicht mit einem trockenen Müsli verwechseln.

Aus unserer Sicht ist die Verwendung der Sortenbezeichnung *„Bircher Müsli“* unter Berücksichtigung der Gesamtaufmachung daher nicht irreführend.

Nichtsdestotrotz sind wir bereit, die Verpackungsbezeichnung künftig um den Hinweis *„Joghurt mild Bircher Müsli“* auf Deckel und Eimer zu ergänzen, um die Produktart noch klarer zu kommunizieren. Die Reichweite des aktuellen Verpackungsmaterials beträgt noch ca. 12 Wochen. Nach Umstellung erhalten Sie das neue Layout.

Unsere Zusammenfassung (400 Zeichen) finden Sie im Anhang.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüße / Best regards

Milchwerke Schwaben eG

Reuttier Str. 142, 89231 Neu-Ulm

☎ [+49 731-706-259](tel:+49731706259)

📠 [+49 731-706-282](tel:+49731706282)

✉ nmueller@milchwerkeschwaben.de

🌐 www.milchwerkeschwaben.de



Milchwerke Schwaben eG | Unternehmenssitz: Zinglerstr. 38, 89077 Ulm/Donau | Amtsgericht Ulm, GnR 117

Ust-IdNr. DE147 040 408 | Vorstand: Joachim Keller (Vors.), Mathias Härle (stellv. Vors.), Matthias Bosch,

Stefan Schweigart, Karl Laible (GfV), Dr. Johann Meier (GfV) | Aufsichtsrat: Paul-Martin Seiffert (Vors.)