

Verbraucherzentrale Hessen e.V.
Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt/Main

ICEWIND Prod.- u. Vertriebsges. mbH & Co. KG
Postfach 1654 21235 Buchholz
Neue Straße 21 21244 Buchholz
Telefon +49 4181 929-200
Fax +49 4181 929-3320
info@mantua-icewind.de www.betz-holding.com

Buchholz, 23.07.2025

Stellungnahme zu "Cucina Nobile Mozzarella di Bufala Campana D.O.P. Minis"

Zeichen:

Sehr geehrter

bezugnehmend auf Ihre Anforderung einer Stellungnahme vom 09. Juli 2025 zu dem Produkt „Cucina Nobile Mozzarella di Bufala Campana D.O.P. Minis“ lassen wir Ihnen die folgende Rückmeldung zukommen.

Die Abfüllung der Mini Büffelmozzarella-Kugeln erfolgt über eine Mehrkopfwaage. Dabei wird das entsprechende Gewicht in einem der Köpfe der Mehrkopfwaage abgewogen und in einen Becher abgefüllt. Anschließend wird die Lake eingefüllt und das Produkt verschlossen.

Dadurch, dass die Büffelmozzarella-Kugeln in den Becher fallen, kann es, in seltenen Fällen, dazu kommen, dass ein oder zwei Kugeln den Becher verfehlen. Sollte dies passieren wird der Becher mit der abweichenden Anzahl an Kugeln entfernt.

Für jede hergestellte Charge werden statistische Gewichtskontrollen durchgeführt, wobei die Anzahl der zu prüfenden Verpackungen gesetzlich vorgegeben ist. Eine Freigabe der Charge erfolgt nur, wenn die Gewichtskontrollen des Nettogewichts und des Abtropfgewichts einwandfrei sind. Zusätzlich werden Rückstellmuster entnommen, die bei Auffälligkeiten kontrolliert werden können.

Sollte trotz der internen Kontrollen eine Verpackung im Verkauf auftreten, die eine abweichende Anzahl an Büffelmozzarella-Kugeln aufweist, wird das interne System geprüft und Kontrollmaßnahmen ergriffen.

Als weiterführende Maßnahme wird der Prozess dahingehend weiter optimiert, dass Ende Juli hinter der Mehrkopfwaage eine weitere Waage installiert wird, wodurch eine doppelte Kontrolle der Gewichte direkt bei der Abfüllung stattfindet und sämtliche Fehlerquellen ausgeschlossen werden können.

HypoVereinsbank
IBAN DE78 2003 0000 0006 7193 63
SWIFT HYVEDEMM300

Sitz der Gesellschaft: Buchholz
Handelsregister Tostedt HRA 1806
USt.Id.-Nr. DE 114 962 462
Komplementärin:
ICEWIND Prod.- u. Vertriebsges. mbH, Buchholz
Handelsregister Tostedt HRB 2974

Geschäftsführung:
Franz-Hartwig Betz
Christoph Betz
Karsten Käber
Daniel Meyer

Da uns das Mindesthaltbarkeitsdatum der auffälligen Probe nicht bekannt ist, konnten dazu die Rückstellmuster leider nicht überprüft werden. Dennoch wurden Rückstellmuster bei der Produktionsstätte geprüft und die Verpackungen wiesen die ausgezeichnete Anzahl der Mini Büffelmozzarella-Kugeln auf. Zusätzlich wurde im Markt befindliche Ware geprüft, wobei ebenfalls keine Verpackung weniger Büffelmozzarella Kugeln aufwies.

Wir bitten die Unannehmlichkeit dennoch zu entschuldigen.

Zusätzlich senden wir Ihnen folgende Zusammenfassung:

Die internen Vorgaben der Produktionsstätte sollen das beschriebene Vorkommnis verhindern. Sollten, in seltenen Fällen, dennoch Packungen in den Verkauf kommen, die weniger Kugeln beinhalten, so werden Korrekturmaßnahmen ergriffen. Ende Juli wird daher eine weitere Waage zur Kontrolle des Abtropfgewichtes installiert. Wir bitten das Vorkommnis zu entschuldigen.

Mit freundlichen Grüßen

ICEWIND

Prod.- u. Vertriebsges. mbH & Co. KG