

Sehr geehrte

25.06.2025

vielen Dank für Ihre Mitteilung vom 16.06.2024 sowie die Möglichkeit zur Stellungnahme im Rahmen des Projekts Lebensmittelklarheit.

Bezugnehmend auf das Zeichen WF/05097 übermitteln wir Ihnen anbei unsere Stellungnahme inklusive kurzer Zusammenfassung:

Stellungnahme

Wir bedanken uns für die Rückmeldung und die Gelegenheit zur Stellungnahme. Im betreffenden Newsletter wurde die Formulierung „Deine Detox-Routine“ im Sinne einer allgemeinen Lebensstil-Anregung verwendet – also als Anstoß für bewusste Entscheidungen in Bezug auf Ernährung, Bewegung und Regeneration. Ziel war es, Leser:innen einen Impuls für einen bewussten Start in die warme Jahreszeit zu geben. Dabei stand nicht die Suggestion im Vordergrund, das Produkt selbst könne eine „entgiftende“ Wirkung entfalten, die Aussage sollte lediglich eine allgemeine Sachinformation darstellen. Wir nehmen die Rückmeldung sehr ernst und haben uns entschieden, künftig den Begriff „Detox“ stärker von unserem Produkt abzugrenzen, damit sich eine solche Beschwerde nicht wiederholt. Keinesfalls war es unsere Absicht, Verbraucher:innen zu täuschen.

In unserer Produktkommunikation legen wir großen Wert auf die Einhaltung der Health-Claims-Verordnung (Verordnung (EG) Nr. 1924/2006). Für das Produkt hiPURE werden ausschließlich zugelassene gesundheitsbezogene Angaben verwendet – etwa zu Vitamin C, E, Biotin oder Zink – und klar vom allgemeinen Kontext (z. B. antioxidative Ernährung oder saisonale Bedürfnisse) getrennt dargestellt. Wir haben den beanstandeten Newsletter eingestellt und unsere Kommunikation entsprechend überarbeitet.

Zusammenfassung

Der Begriff „Detox“ wurde als allgemeiner Lebensstil-Impuls verwendet, keinesfalls wollten wir Verbraucher:innen dadurch täuschen. In Zukunft werden wir den Begriff „Detox“ stärker von der Produktkommunikation abgrenzen. Die Produktkommunikation orientiert sich an den zulässigen Health Claims. Der Newsletter wurde eingestellt und überarbeitet.“

Für Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

hiPURE

hiPURE GmbH

Oberer Stadtplatz 18
94469 Deggendorf

Telefon: 0991 37060 51

Mobil: 0160 9683 9010

Internet: www.hipure.de

E-Mail: joseph@hipure.de

Geschäftsführer: Martijn Bodeker

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des vorliegenden Kontakts ist die hiPURE GmbH.
Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten sowie ihre Rechte finden sie unter <https://hipure.de/datenschutzerklaerung>. Zusendung auf anderem Weg bitte unter den o.g. Kontaktdaten anfragen