

true fruits GmbH Auguststrasse 19-29 53229 Bonn

Verbraucherzentrale Hessen e. V.

Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt/Main

27.05.2025

Stellungnahme zu Ihrem Schreiben vom 16.5.2025 – „true fruits triple orange und true fruits triple purple“

Sehr geehrte Damen und Herren,

als Hersteller der Produkte true fruits Smoothie orange und true fruits Smoothie purple nehmen wir Bezug auf Ihr Schreiben vom 16. Mai 2025.

Wir haben true fruits mit dem Anspruch gegründet, ein natürliches Produkt ohne künstliche Zusatzstoffe und ohne überflüssigen Schnickschnack auf den Markt zu bringen – unter dem Leitgedanken: true fruits – no tricks. Neben der Produktqualität spielt für uns auch das Verpackungsdesign eine zentrale Rolle. Unsere Glasflaschen sollen durch ihre schlichte Form die Reinheit des Inhalts widerspiegeln. Der hochwertige Keramikdruck ersetzt das herkömmliche Papieretikett und ermöglicht einen unverfälschten Blick auf das Produkt.

Die Messleiste auf der Vorderseite zeigt auf einen Blick die verwendeten Früchte. Leider ist es aus grafischen Gründen nicht möglich, diese maßstabsgetreu wiederzugeben. Allerdings sind auf der Rückseite, über das gesetzliche Mindestmaß hinaus, ALLE Zutaten in genauen Prozentangaben zu finden. Ziel war ein reduziertes, ehrliches Design, das auf reißerische Werbeversprechen bewusst verzichtet.

Nach Eingang Ihres Schreibens haben wir die genannten Produkte einer internen Prüfung unterzogen. Wir haben festgestellt, dass es beim Smoothie orange im Zuge einer Anpassung des Drucklayouts zu einer ungenauen Darstellung der Messleiste gekommen ist. Dieser Fehler wurde zwischenzeitlich korrigiert. Das überarbeitete Flaschendesign ist dem beigefügten Bild zu entnehmen und wird ab Mitte Juli 2025 im Handel verfügbar sein – damit sich unsere Kundinnen und Kunden weiterhin auf maximale Transparenz verlassen können.

true fruits GmbH

Auguststrasse 19-29
53229 Bonn

fon +49(0)228 38 73 30
fax +49(0)228 38 73 330
info@true-fruits.com
www.true-fruits.com

Amtsgericht Bonn HRB 14616
USt-Id: DE 250 495 265
Geschäftsführer: Marco Knauf,
Inga Koster, Nicolas Lecloux

Bankverbindung:
VR Bank Rhein-Sieg e.G.
IBAN: DE 2837 0695 2001 0018 6012
BIC: GENODE33RST



Bezüglich des beanstandeten Smoothie purple konnten wir hingegen keine irreführenden Abweichungen zwischen der grafischen Darstellung und den prozentualen Zutatenangaben feststellen.

Um größtmögliche Offenheit zu gewährleisten, haben wir Ihnen im Anhang die aktuellen Druckbilder mit den entsprechenden Prozentwerten beigelegt.

Der Schutz der Verbraucher sowie Transparenz und Qualität haben für uns höchste Priorität. Wir nehmen Hinweise von Verbraucherorganisationen sehr ernst und stehen Ihnen für Rückfragen oder weiterführende Informationen jederzeit gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

CFO

Head of BO/Production

Kurze Version:

Wir danken für Ihren Hinweis vom 16.05.2025. Beim Smoothie orange kam es durch eine Anpassung des Drucklayouts zu einer ungenauen Darstellung der Fruchtstücke, die wir korrigiert haben.

Grundsätzlich ist aus grafischen Gründen keine absolut maßstabsgetreue Darstellung der Messstücke möglich.

Das angepasste Produkt wird Mitte Juli im Supermarkt zu finden sein. Beim Smoothie purple konnten wir keine Abweichungen feststellen. Transparenz und Qualität haben für uns höchste Priorität.

