

Sehr geehrte

Bezugnehmend auf Ihr Schreiben vom 17.03.2025 möchten wir wie folgt Stellung nehmen:

Die bei Ihnen eingegangene Verbraucherbeanstandung, nach der die Abbildung auf der Verpackung nicht dem Inhalt entsprechen soll, ist für uns nicht nachvollziehbar.

Unsere Produkte werden von unabhängigen akkreditierten Laboren umfassend überprüft. Dies ist auch bei diesem Produkt geschehen. Das Labor NSF Erdmann Analytics GmbH hat selbst mehrere Produktproben aus einer Einzelhandelsfiliale gezogen und sowohl die Pizza Pockets als auch deren Verpackungen unter anderem im Hinblick auf die vollständige Kennzeichnung mit Produktdarstellung, die Zusammensetzung und die Füllmengen, sowie gravimetrische Untersuchungen umfassend geprüft. Es wurden in dem Untersuchungsbericht zu den Prüfergebnissen keinerlei Abweichungen festgestellt, sondern die Produktqualität in allen Parametern als „sehr gut“ bestätigt und eine vollständige Verkehrsfähigkeit bescheinigt. Dabei beziehen sich die Überprüfungen des unabhängigen Labors sowohl auf das tiefgefrorene als auch auf das zubereitete Produkt. Das Labor hat auch mehrere Fotos von der Verpackung und dem zubereiteten Produkt erstellt. Daraus haben sich ebenfalls keine Abweichungen ergeben. Eine Verbrauchertäuschung durch eine abweichende Produktabbildung ist für uns deshalb nicht nachvollziehbar.

Dennoch nehmen wir die Kritik und Rückmeldungen unserer aufmerksamen Kunden sehr ernst und sind immer an der Verbesserung unserer Produkte interessiert, um eine höchstmögliche Transparenz gegenüber unseren Kunden zu gewährleisten. Wir werden die Anmerkung bei zukünftigen Layoutanpassungen berücksichtigen und die Produktabbildung auf eine realistischere Abbildung der Pizza Pockets anpassen.

Wir hoffen, dass wir mit unseren Ausführungen den Sachverhalt zufriedenstellend klären konnten.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Chief Sustainability Officer (CSO) & HR Director



**frostkrone Tiefkühlkost GmbH**

Konrad-Adenauer-Str. 28

D-33397 Rietberg