

QM / Qualitätssicherungsbericht

Quality Assurance Report



farmers-snack.de



farmers_snack

Eingereicht durch: Verbraucherzentrale	am: 16.05.2025	
Grund der Beanstandung: Farmer's Snack Kokos in Würfeln – Deklaration – Bezeichnung des Lebensmittels		

Seevetal, 28.05.2025

Stellungnahme

Sehr geehrte

vielen Dank für die Übermittlung der Verbrauchernachricht zum Artikel „Farmer's Snack Kokos in Würfeln“. Gerne nehmen wir hierzu wie folgt Stellung.

Der Verbraucher beanstandet, dass aus der Bezeichnung auf der Schauseite nicht hervorgeht, dass das Produkt mit Süßungsmitteln gesüßt ist. Er fühlt sich durch den Produktnamen über die Zusammensetzung des Lebensmittels getäuscht.

Auf der Schauseite (Vorderseite unseres Artikels) handelt es sich um den Produktnamen.

Die Verkehrsbezeichnung (auf der Rückseite des Artikels) verdeutlicht den konsumierenden Personen aus rechtlicher Sicht, was er/sie vom Produkt zu erwarten hat. Diese ist eine Bezeichnung, die das Produkt eindeutig und sachlich beschreibt und den Verbrauchern und Verbraucherinnen ermöglicht, die Art des Lebensmittels zu erkennen und welche besonderen Eigenschaften es besitzt.

Unseres Erachtens haben wir dies durch die Angabe: „Snack Erzeugnis mit Kokos und Süßungsmitteln“ für die Verbraucher und Verbraucherinnen transparent gelöst. Die konsumierenden Personen können dadurch das Lebensmittel eindeutig identifizieren, des Weiteren ist und soll diese Bezeichnung verständlich platziert sein.

Es folgt Seite 2.

Bevor unsere Verpackungen gedruckt werden, wird die komplette Deklaration lebensmittelrechtlich geprüft. Dies erfolgt durch ein externes, akkreditiertes Labor sowie einer Kanzlei, die auf Lebensmittelrecht spezialisiert ist. Hier gab es eine positive Freigabe für den deutschen Lebensmittelhandel.

Das Produkt wurde in seiner Deklaration als rechtlich korrekt und für die konsumierenden Personen optimal gekennzeichnet freigegeben.

Gerne möchten wir Sie unabhängig von der vorliegenden Verbrauchernachricht informieren, dass wir aktuell im Zuge eines Unternehmensprojektes dabei sind, die Zutatenliste unserer Kokoswürfel auf drei natürliche Zutaten umzustellen. Diese neue Rezeptur wird voraussichtlich im Jahr 2026 präsentiert.

Bei weiteren Fragen stehen wir gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

