

Verbraucherzentrale Hessen
Große Friedberger Straße
13-17 60313 Frankfurt/Main

6. Juni 2025

Stellungnahme zu Angebot „Mymuesli Pink Strawberry Crunchy“ auf mymuesli.com

Sehr geehrte

vielen Dank für Ihre Anfrage. Wir nehmen die Hinweise der Verbraucherzentrale stets ernst und möchten Ihnen gerne wie folgt antworten:

Zusammenfassung Stellungnahme, kurz:

Bei der „3 Zutaten“-Benennung im Produkttext zum Pink Strawberry Crunchy ist auf der Website ein redaktioneller Fehler unterlaufen, den wir umgehend korrigiert haben, um weitere Missverständnisse zu vermeiden. Jedes Produkt enthält eine vollständige Zutatenliste gemäß LMIV, die online und auf der Verpackung vollständig einsehbar ist. Abgebildete Zutaten-Icons beziehen sich i.d.R. ausschließlich auf die Hauptzutaten.

Stellungnahme, ausführlich:

Bei der Textdarstellung „nur 3 Zutaten“ zu unserem Produkt „mymuesli Pink Strawberry Crunchy“ ist leider ein redaktioneller Fehler entstanden, der nicht unserem hohen Anspruch an Transparenz und Genauigkeit entspricht. Korrekt ist, dass unsere Bio-Produkte nach den Vorschriften der Lebensmittelinformationsverordnung (LMIV) gekennzeichnet sind. Diese sieht gemäß Artikel 18 LMIV vor, dass auch zusammengesetzte Zutaten mit allen Einzelbestandteilen deklariert werden müssen. Dadurch ergibt sich eine längere Zutatenliste, die wir selbstverständlich korrekt und transparent für unsere Kund*innen auf der Verpackung und im Online-Shop angeben.

Die „nur XX Zutaten“-Darstellung im Webshop bezog sich auf die bildlich dargestellten Hauptzutaten und sollte eine vereinfachte Orientierung geben. Dank Ihres Hinweises ist uns

mymuesli

mymuesli AG
Hammer Stra0e 26
40219 Düsseldorf

+49 851/ 988 3000

www.mymuesli.com

bewusst geworden, dass dies missverständlich wirken kann, insbesondere im Verhältnis zur Deklaration der Zutaten gemäß LMIV. Wir haben daher umgehend die textliche Darstellung angepasst, um weitere Irritationen zu vermeiden.

Wir bedauern den Fehler und danken Ihnen für den aufmerksamen Hinweis. Unser Ziel ist es, dass sich alle Verbraucher*innen jederzeit vollständig und korrekt über unsere Bio-Produkte informieren können.

Bei weiteren Fragen zu unseren Produkten stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Corporate Communications, mymuesli AG