



Natur. Mehr leben.

AMECKE GmbH & Co. KG · Fröndenberger Str. 150 · 58706 Menden

Verbraucherzentrale Hessen e.V.

Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt

Menden, 12. Juni 2025

AMECKE +PLUS Zink Vitamin C; Ihr Zeichen wf/05031

Sehr geehrte

vielen Dank für Ihre Mitteilung – wir nehmen Ihre Hinweise sehr ernst und schätzen es sehr, dass Sie sich die Zeit genommen haben, uns Ihre Wahrnehmung mitzuteilen.

Stellungnahme (max. 2000 Zeichen)

Unser Produkt enthält eine Mischung aus Apfel-, Mandarinen-, Orangen- und Grapefruitsaft. Die konkrete Zusammensetzung ist dem Zutatenverzeichnis zu entnehmen, das der weiteren Information des Verbrauchers dient.

Bei der Auswahl der Fruchtabbildungen auf der Vorderseite haben wir uns bewusst für die Zitrusfrüchte entschieden, da sie geschmacklich besonders charakteristisch sind und dem Produkt seine frische, leicht herbe Note verleihen. Der Apfelsaft stellt hingegen eine geschmacklich milde, harmonisierende Basis dar, die in vielen Fruchtsaftmischungen gängig ist.

Uns war dabei wichtig, die geschmackliche Leitidee des Produkts auf den ersten Blick zu vermitteln, also die dominante Zitrusnote. Gleichzeitig weist unser Amecke-Logo mit dem stilisierten Apfel auf der Vorderseite bereits darauf hin, dass Apfelsaft ein typischer Bestandteil vieler unserer Produkte ist. Die vollständige Zutatenliste finden Sie selbstverständlich wie gewohnt transparent auf der Rückseite.

Wir nehmen dieses Feedback sehr ernst. Das Gefühl, durch Verpackungsgestaltung in die Irre geführt zu werden, soll nicht entstehen. Daher prüfen wir bereits eine gestalterische Anpassung der Abbildung auf der Verpackung, um künftig noch klarer über die Zusammensetzung zu informieren.

Als traditionsreicher Fruchtsafthersteller ist es uns besonders wichtig, die Erwartungen unserer Kundinnen und Kunden zu erfüllen – sowohl geschmacklich als auch hinsichtlich der Produkttransparenz.

Kurz-Stellungnahme (max. 400 Zeichen)

Bei den abgebildeten Früchten haben wir uns bewusst für die Zitrusfrüchte entschieden, da sie dem Saft seine charakteristische Note verleihen. Der enthaltene Apfelsaft stellt hingegen die milde Basis dar. Die Zutatenliste auf der Rückseite sorgt für vollständige Transparenz. Eine Irreführung ist nicht beabsichtigt. Daher prüfen wir bereits eine entsprechende Änderung der Abbildung.



Natur. Mehr leben.

Vielen Dank nochmals für Ihren wertvollen Hinweis.

Freundliche Grüße
AMECKE GmbH & Co. KG