

Stellungnahme an die Verbraucherzentrale Hessen, 12.05.2025

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für ihr Schreiben vom 28.04.2025 und dass Sie uns die Gelegenheit geben, zu den bei Ihnen eingegangenen Konsumentenstimmen Stellung zu nehmen.

Zusammenfassung (max 400 Zeichen inkl. Leerzeichen):

Wir haben die Rezeptur unserer Stick Produkte angepasst. Dank unseres neuen Milch-Creamers ist das Pulver ergiebiger. Daraus ergibt sich eine neue Füllmenge. Die Anzahl an Getränken und die Getränkelänge bleiben unverändert. Die Optimierung ist Teil unseres „Health & Indulgence Programme“, um bessere Nährwertprofile anzubieten. Dadurch konnten wir Zucker (-30%) und Kalorien pro Tasse reduzieren.

Langversion (max 2000 Zeichen inkl. Leerzeichen):

Im Zuge einer Produktoptimierung haben wir die Rezeptur unserer Jacobs 3in1 sowie 2in1 Classic Sticks angepasst. Dank unseres neuen Milch-Creamer ist das Pulver ergiebiger. Daraus ergibt sich eine neue Füllmenge. Die Anzahl an enthaltenen Getränken und die Getränkelänge bleiben unverändert.

Die Optimierung ist Teil unseres „Health & Indulgence Programme“ für gesunde und genussvolle Ernährung. Ziel ist es, Produkte mit besserem Nährwertprofil und geringerer Umweltbelastung anzubieten. So konnten wir durch die Rezepturänderung den Zuckergehalt pro Tasse um 30% sowie die Kalorien reduzieren.

Die Anpassung der Rezeptur ist das Ergebnis intensiver langjähriger Forschungsarbeit und wurde von umfangreichen Verbrauchertests begleitet.