



Aachener Zucker- und Backwaren Paul Schaeffer GmbH & Co. KG
Postfach 100141 - 52001 Aachen

Verbraucherzentrale Hessen e.V.
Projektteam Lebensmittelklarheit.de
Große Friedberger Str. 13-17
60313 Frankfurt am Main

Aachen, 23.04.2025

Stellungnahme zu Sondey Bio Hafercookies Zartbitterschokolade

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihre Anfrage zu dem von uns hergestellten Produkt Bio Hafercookies.

Bezugnehmend auf Ihr Schreiben möchten wir uns zunächst für die Weiterleitung der Beschwerde des Endverbrauchers bei Ihnen bedanken. Wir stellen höchste Qualitätsansprüche an unsere Produkte und bedauern sehr, dass der Verbraucher Anlass zu einer Beschwerde gesehen hat.

Der Verbraucher beanstandet, dass die Produktabbildung auf der Vorderseite der Verpackung nicht der tatsächlichen Größe der Bio Hafercookies entspricht. Dazu möchten wir gerne wie folgt Stellung nehmen:

Als Lebensmittelhersteller sind wir uns unserer Verantwortung bewusst und tragen daher dafür Sorge, dass die von uns in den Verkehr gebrachten Produkte den nationalen und europäischen Rechtsvorschriften entsprechen. Im Rahmen der Layoutgestaltung legen wir sowie unser Kunde Lidl, mit dem wir dabei im engen Kontakt stehen, deshalb großen Wert auf eine lebensmittelrechtlich konforme Kennzeichnung unserer Produkte, die den Käufer nicht täuschen sollen. Gemäß der EU Lebensmittelinformationsverordnung (LMIV) erfolgt bei der vorliegenden Verpackung eine korrekte Kennzeichnung aller verpflichtenden Kennzeichnungselemente.

Die Produktabbildung auf der Vorderseite der Bio Hafercookies zeigt eine realistische Darstellung des Produktes in Bezug auf die Produkteigenschaften und soll dem Verbraucher auf den ersten Blick eine bestmögliche Vorstellung über das Produkt geben. Aus diesem Grund wurde im Rahmen der Layoutgestaltung auf der Vorderseite eine vergrößerte Abbildung gewählt. Auf der Seitenfläche hingegen wurde eine verkleinerte Produktabbildung gewählt. Demnach stellen die Abbildungen keine Produktabbildung im Maßstab 1:1 dar. Dies wird zusätzlich durch den Hinweis „Serviovorschlag“ hervorgehoben, um eine Täuschung des Verbrauchers zu verhindern.

Dennoch nehmen wir die Kritik und Rückmeldungen unserer aufmerksamen Kunden sehr ernst und sind immer an der Verbesserung unserer Produkte interessiert, um eine höchstmögliche Transparenz gegenüber unseren Kunden zu gewährleisten. Wir werden die Anmerkung bei zukünftigen Layoutanpassungen berücksichtigen und die Produktabbildung auf die realitätsgetreue Größe der Bio Hafercookies anpassen.

Wir hoffen, dass wir mit unseren Ausführungen den Sachverhalt zufriedenstellend klären konnten. Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Aachener Zucker- und Backwaren
Paul Schaeffer GmbH & Co. KG



Zusammenfassung der Stellungnahme:

Die Produktabbildung auf der Vorderseite soll dem Verbraucher eine bestmögliche Vorstellung über das Produkt geben. Aus diesem Grund wurde eine vergrößerte Abbildung gewählt. Auf der Seitenfläche hingegen wurde eine verkleinerte Produktabbildung gewählt. Demnach stellen die Abbildungen keine Produktabbildung im Maßstab 1:1 dar. Dies wird zusätzlich durch den Hinweis „Serviervorschlag“ hervorgehoben, um eine Täuschung des Verbrauchers zu verhindern.