Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihre Nachricht und die Weiterleitung der Verbraucherbeschwerde zu unserem Produkt VetaIn Vegan Clear Protein Cherry Sour. Wir nehmen Feedback sehr ernst und möchten die Kritikpunkte gerne transparent aufklären.

1. Aussage „frei von künstlichen Zusätzen“ und Steviolglykoside

Unser Produkt wird mit Steviolglykosiden gesüßt, die aus der Steviapflanze gewonnen werden. Wir verstehen, dass das Extraktionsverfahren durch die Komplexität auch auf chemische Weise erfolgt und haben daher die Produktseite dementsprechend angepasst und den Hinweis entfernt

2. Aussage „7 Natürliche Zutaten, mehr braucht's nicht“

Unsere Formulierung bezieht sich darauf, dass alle Inhaltsstoffe pflanzlichen Ursprungs sind und bewusst ohne künstliche Zusatzstoffe entwickelt wurden. - Gerne prüfen wir das auch intern und passen es zu „7 pflanzliche Zutaten, mehr brauchst nicht“ an.

-> Hydrolysiertes Erbsenprotein stammt aus Erbsen und wird durch einen natürlichen enzymatischen Prozess aufgeschlossen.

Inulin stammt aus der Zichorie und dient als natürliche Ballaststoffquelle.

Rote Bete-Pulver und Bio-Kirschsaftpulver stammen direkt aus pflanzlichen Quellen.

Natürliches Aroma bezeichnet Aromen, die aus pflanzlichen Rohstoffen gewonnen werden.

Steviolglykoside stammen aus der Steviapflanze.

3. Aminosäuren als „natürliche Zutaten“

Die zugesetzten Aminosäuren (L-Methionin, L-Histidin, L-Tryptophan) sind essentielle Bausteine von Proteinen, die in vielen natürlichen Lebensmitteln vorkommen. Da einige pflanzliche Proteine von Natur aus geringere Mengen bestimmter essenzieller Aminosäuren enthalten, haben wir diese gezielt ergänzt, um eine hohe biologische Wertigkeit sicherzustellen. Diese Aminosäuren werden fermentativ aus pflanzlichen Quellen gewonnen und sind daher pflanzlichen Ursprungs, auch wenn sie isoliert vorliegen.

4. Klarstellung der Werbeaussagen

Wir verstehen, dass die Begriffe „natürlich“ und „pflanzlich“ unterschiedlich interpretiert werden können. Unser Ziel ist es, ein Produkt anzubieten, das frei von synthetischen Zusatzstoffen ist und aus pflanzlichen Rohstoffen besteht. Dennoch nehmen wir Ihr Feedback ernst und prüfen intern, ob eine Anpassung der Formulierungen auf unserer Website sinnvoll ist, um Missverständnisse zu vermeiden.

Wir danken Ihnen für den konstruktiven Austausch und stehen für weitere Fragen oder Klärungen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,