

Stellungnahme Ritter Sport zu Angebot „Ritter Sport Crispy Cookie“ auf Shop.ritter-sport.de

Langversion:

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir haben die im Beschwerdebericht angegebenen Informationen überprüft und können bestätigen, dass die Produktbeschreibung **im Online-Shop** fehlerhaft war. Die Angaben in der Zutatenliste des Produkts und zum Spurenhinweis im Abschnitt ‚Beschreibung‘ sind korrekt, jedoch waren die Informationen im Abschnitt **‚Allergenhinweise‘** fehlerhaft und wurden nach Eingang der Beschwerde umgehend korrigiert.

Es handelt sich nur um die Beschreibung des Produkts im Online-Shop, die Kennzeichnung des physischen Produkts ist korrekt.

Wir bedauern die fehlerhafte Allergenbeschreibung sehr, bedanken uns aber für den Hinweis, wodurch wir die Korrektur umgehend veranlassen konnten.

Mit freundlichen Grüßen

Kurzversion:

Wir haben die im Beschwerdebericht angegebenen Informationen überprüft und können bestätigen, dass die Produktbeschreibung **im Online-Shop** fehlerhaft war.

Die Angaben in der Zutatenliste des Produkts und zum Spurenhinweis im Abschnitt ‚Beschreibung‘ sind korrekt, jedoch waren die Informationen im Abschnitt ‚**Allergenhinweise**‘ fehlerhaft und wurden nach Eingang der Beschwerde umgehend korrigiert.

Es handelt sich nur um die Beschreibung des Produkts im Online-Shop, die Kennzeichnung des physischen Produkts ist korrekt.