

Guten Morgen,

Wir haben ihr Schreiben zu unserem Produkte „Vetain Soja Proteincrispies mit Kakao“ erhalten und können die Beschwerde nur bedingt nachvollziehen. Weder werben wir damit, dass die Sojaproteincrispies Bio sind, noch sind 90% unseres Sortiments konventionell.

Uns ist Transparenz, sowie Qualität sehr wichtig, daher versehen wir alle Bio-Produkte auf unserer Website im Produktbild und auch im Titel mit dem Bio-Siegel bzw. mit dem Vermerk BIO (z.B. Vegan Protein Haselnuss (600g/BIO)). Auch in den Zutatenlisten sind die jeweiligen Bio-Zutaten als Zutaten aus biologischem Anbau vermerkt. Somit sind die Bio Produkte klar von den Nicht-Bio Produkten zu indentifizieren.

Lediglich bei Produkten, bei denen es rechtlich oder technisch nicht möglich ist, diese biologisch zu beziehen/diese mit dem Bio-Siegel zu versehen (z.B. Sojaproteinisolat, Produkte die Stevia enthalten oder Nahrungsergänzungsmittel wie Kreatin) weichen wir auf konventionelle Ware aus, wobei wir aber natürlich weiterhin auf die Bestmögliche Qualität setzen und die Produkte regelmäßig im Labor prüfen lassen.

Momentan haben wir 36 Einzelprodukte in der Kategorie Lebensmittel & Nahrungsergänzungsmittel im Sortiment (Bundles, ebooks und Produkte wie Shaker ausgenommen), davon sind 23 Bio-Zertifiziert. Die Aussage, 90% des Sortiments seinen konventionell ist schlicht falsch.

Zudem sind wir als gesamtes Unternehmen Bio-Zertifiziert, was uns auch zur Nutzung des Siegels auf unserer Seite & der „Über uns“ - Sektion berechtigt.

Die Kritik an der Vergleichssektion können wir nachvollziehen. Wir haben den Vermerk BIO dort entfernt. Der Vergleich bezog sich auf unsere Topping-Produktparte, von denen 2 von 3 ebenfalls Bio-Zertifiziert sind, allerdings wurde dieser vergleich auch auf der Seite der Sojacrispies angezeigt, dies haben wir nun korrigiert.

Beste Grüße / best regards,

Geschäftsführer/Gründer  
Vetain GmbH



+



[www.vetain.de](http://www.vetain.de)



Vetain GmbH, An der Flur 9, 85604 Zorneding



Amtsgericht München HRB 259289  
Geschäftsführer: Philipp Riedl & Luca Gruber

Diese Nachricht und alle Anlagen sind vertraulich und ausschließlich für den im Adressfeld genannten Adressaten bestimmt. Bitte informieren Sie uns unverzüglich, wenn Sie nicht der vorgesehene Empfänger sein sollten und löschen Sie diese Nachricht und alle Anlagen in Ihrem System. Jeder unbefugte Nutzung, Weiterleitung, Veränderung oder Offenlegung gegenüber Dritten ist unzulässig. Gleiches gilt für die Fertigung von Kopien. Da wir nicht die Echtheit oder Vollständigkeit der in dieser Nachricht enthaltenen Informationen

garantieren können, schließen wir jede rechtliche Verbindlichkeit der vorstehenden Erklärungen und Äußerungen aus.

This message and any attachment are strictly confidential and may be privileged or otherwise protected from disclosure. It is intended solely for the mentioned person in the address field. Please inform us as fast as possible, if you are not the intended recipient and delete the message and any attachment from your system. Any use, modification, unauthorised dissemination, distribution or copying hereof is prohibited. As we cannot guarantee the genuineness or completeness of the information in the message, the statements set forth above are legally not binding.