

# Oh la laqua

**Verbraucherzentrale Hessen e.V.**  
Große Friedberger Straße 13-17  
60313 Frankfurt am Main

OH LA LAQUA GmbH  
Dreimühlenstr. 35  
80469 München  
München HRB 235 503

**Ihr Schreiben vom 26.11.2024**  
München, 16.12.2024

*Liebes Projektteam Lebensmittelklarheit.*

Erst einmal: DANKE, dass ihr euch bei uns gemeldet habt! Gern nehme ich Bezug auf euer Schreiben vom 26.11.2024, in dem ihr uns über die Beschwerde eines Verbrauchers informiert. Seines Erachtens bewerben wir unser Produkt RESISTANCE mit einer Stärkung des Immunsystems, obwohl dies rechtlich nicht erlaubt ist.

Ja, der Verbraucher hat in diesem Punkt (leider) Recht. Infolgedessen werden wir zeitnah alle Formulierungen auf der Produktdetailseite von RESISTANCE und dem entsprechenden Blogartikel prüfen und ggf. ändern. DANKE für den Hinweis! Bitte entschuldigt unsere Unachtsamkeit.

Für RESISTANCE werben wir auf der Produktdetailseite mit 100% NATURAL FLAVOURS, nicht jedoch mit 100% NATÜRLICHE ZUTATEN. Nennt uns gern den Abschnitt, der die zweite Formulierung enthält, damit wir sie dort ggf. ändern können.

Eine Anleitung zur Zubereitung findet ihr im Akkordeonmenü auf derselben Produktdetailseite unterhalb der Nährwerttabelle (siehe Screenshot). Ebenso findet ihr diese auf der Rückseite des rückseitigen Etiketts, das sich anheben, öffnen und wieder schließen lässt (siehe Video).

Übrigens: Unsere Etiketten, deren Inhalte und ihre Handhabung haben wir mit einem auf Lebensmittelrecht spezialisierten Unternehmen ausgearbeitet. Daher gehen wir von ihrer rechtlichen Korrektheit aus.

In unserem Blog findet ihr einen Artikel zum Thema RESISTANCE. "In diesem (allgemein gehaltenen) Artikel schauen wir uns einige wichtige Mikronährstoffe und ihre positive Wirkung auf unser Immunsystem an. Außerdem geben wir wertvolle Tipps, wie du deine Widerstandskraft zusätzlich stärken kannst - von Ingwertee über Eisbaden bis hin zu ausreichender Bewegung und frischer Luft." Und genau das tun wir dann auch im Artikel. Daher sehe ich hier zunächst keinen Handlungsbedarf ... lasse mich aber gern durch euch vom Gegenteil überzeugen.

Und noch etwas: OH LA LAQUA ist Mitglied im Deutschland e.V. der Gemeinwohl-Ökonomie. Es liegt daher ganz und gar nicht in unserem Interesse, zu täuschen. *Jedoch kann es - aus vielerlei Gründen - auch bei uns immer mal wieder zu Fehlern kommen, die wir, nachdem wir Kenntnis von ihnen erlangt haben, schnellstens korrigieren werden.*

*Im Zuge eures Schreibens werden wir zu Beginn des neuen Jahres auch alle anderen FUNCTIONAL FLAVOURS auf ihre rechtliche Korrektheit hin prüfen.*

*DANKE noch einmal für eueren nützlichen Hinweis!!!*