

Liebe,

vielen Dank für Ihre Anfrage an dm-drogerie markt, die uns zuständigkeitshalber weitergeleitet wurde (siehe Anhang). Gerne lassen wir Ihnen folgendes Statement zu dem Produkt „dmBio Tee Kanadische Cranberry“ zukommen.

Langfassung:

„Mit der Auslobung ‚Kanadische Cranberry‘ ging es uns nicht darum eine quantitative Aussage über die Zusammensetzung des Produkts zu machen. Vielmehr möchten wir unseren Kundinnen und Kunden möglichst auf den ersten Blick eine Vorstellung davon vermitteln, wonach das Produkt schmeckt. Die Bezeichnung ‚Kanadische Cranberry‘ mit den Zutaten Hibiskus, Apfel und Cranberrys gibt dies unseres Erachtens zutreffend wieder. Es ist insoweit marktüblich und auch aus Konsumentensicht sinnvoll, dass – wie in dem vorliegenden Fall – auf der Vorderseite der Verpackung diejenigen Zutaten besonders hervorgehoben werden, die den Geschmack prägen.“

Kanadische Cranberry:

Während Hibiskus und Apfel die Basis des Fruchttetees bilden, verleihen die enthaltenen Cranberrys dem Produkt seine besondere fruchtig-säuerliche und leicht herbe Note. Die Bezeichnung des Fruchttetees „Bio Fruchtt Tee“ entspricht den Vorgaben des Lebensmittelrechts und den Leitsätzen für Tee, Kräuter- und Fruchtt Tee sowie deren Extrakte und verdeutlicht, dass es sich um einen Fruchtt Tee handelt. Da wir zudem alle verwendeten Zutaten im Zutatenverzeichnis entsprechend den gesetzlichen Vorschriften ausweisen, hat jede Verbraucherin und jeder Verbraucher die Möglichkeit, sich umfassend über das Produkt zu informieren. Eine mögliche Verbrauchertäuschung ist durch den Produktnamen ‚Kanadische Cranberry‘ daher unseres Erachtens nicht gegeben. Wir bedanken uns für Ihre Anregungen, die wir sehr ernst nehmen und bei der zukünftigen Produktverbesserung und -weiterentwicklung berücksichtigen werden. Wir hoffen Sie finden unsere Erklärung nachvollziehbar.“

Kurzfassung:

„Bei der Auslobung ging es uns vor allem darum Kundinnen und Kunden eine realistische Vorstellung über den Geschmack des Produkts zu vermitteln. Die Cranberrys verleihen dem Produkt die fruchtig-säuerliche, herbe Note. Wir weisen alle Zutaten entsprechend den gesetzlichen Vorschriften auf der Verpackung aus. Auch dass es sich um einen Fruchtt Tee handelt, ist eindeutig.“

Freundliche Grüße
Pressestelle dm-drogerie markt

ARTHEN KOMMUNIKATION GmbH
Käppelestr. 8a, 76131 Karlsruhe, Tel. +49 721 62514-45,
Sitz: Karlsruhe, Registergericht: Amtsgericht Mannheim, HRB 107807
Geschäftsführer: Herbert Arthen, Matthias Ott

