



Lidl Dienstleistung GmbH & Co. KG · Bonfelder Straße 2 · D-74206 Bad Wimpfen

Verbraucherzentrale Hessen

Große Friedberger Straße 13-17
D-60313 Frankfurt/Main

Ihr Zeichen
Wf/04773

Ihre Nachricht vom
14.11.2024

Unser Zeichen

Durchwahl

Datum
12.12.2024

Stellungnahme zu „Angebote an Bio-Zitrusfrüchten in Ihren Filialen“

Sehr geehrte ,

wir bedauern sehr, dass die Kennzeichnung der Bio-Zitrusfrüchte in unserer Filiale Anlass für eine Verbraucherbeschwerde war.

Sie können versichert sein, dass es uns mehr als fern liegt, den Verbraucher täuschen zu wollen.

Die von Ihnen genannten Bio-Produkte waren mit Aktions-Preisschildern gekennzeichnet. Durch einen Fehler wurden dabei auf den Preisschildern der Bio-Produkte kurzzeitig die Nacherntebehandlungsmittel der konventionellen Ware angegeben. Der Fehler wurde bereits in der KW 46 bemerkt und die fehlerhaften Preisschilder unmittelbar angepasst.

Trotz der fehlerhaften Angabe auf den Preisschildern handelt es sich bei den Bio-Zitrusfrüchten um Produkte in Bio-Qualität, die nach Bio-Standards produziert und entsprechend nicht behandelt wurden.

Mit freundlichen Grüßen

Lidl Dienstleistung GmbH & Co. KG

GL EK Ware

Lidl Dienstleistung GmbH & Co. KG

Bonfelder Straße 2 · 74206 Bad Wimpfen · Telefon: 07063/931-5000 · Telefax: 07063/931-6001
Bankverbindung: Commerzbank AG · Konto-Nr.: 703 603 600 (BLZ 620 800 12) · S.W.I.F.T.-Code: DRES DE FF 620
IBAN: DE93 6208 0012 0703 6036 00 · Sitz: Bad Wimpfen · Registergericht Stuttgart · HRA 103756 · USt.-IdNr.: DE812243627
Informationen zum Datenschutz finden Sie unter www.lidl.de/datenschutz

