

Hessing Greenport Venlo B.V.**Bezoek**Maarten de Vriesstraat 3
5975 RW Sevenum**Correspondentie**Postbus 88
1693 ZH Wervershoof**Contact**+31 (0)228 56 12 24
info@hessingsupervers.nl**BTW**

NL8630.71.831B01

K.v.K

84037180

Bank

Rabobank

BIC

RABONL2U

IBAN

NL52 RABO 0199 5588 68

14-11-2024, Sevenum

Sehr geehrte Damen und Herren,

Wir entschuldigen uns aufrichtig für die Unannehmlichkeiten, die durch die Lesbarkeit des Verbrauchsdatums auf unserer Grünkohlverpackung entstanden sind. Wir wissen, wie wichtig es für unsere Kunden ist, klare und verständliche Produktinformationen zu erhalten. Wir bedauern, dass die derzeitige Darstellung dieser Informationen zu Unannehmlichkeiten geführt haben könnte und nehmen dieses Feedback sehr ernst.

Nachdem wir Ihre Beschwerde erhalten haben, haben wir sofort eine interne Untersuchung eingeleitet. Unsere Teams aus den Bereichen Produktion, Vertrieb und Qualität arbeiteten zusammen, um das Problem zu analysieren. Wir haben festgestellt, dass die derzeitige Verwendung von schwarzer Tinte für das Verbrauchsdatum vor dem dunkelgrünen Hintergrund des Grünkohls in der Tat schwer zu lesen sein kann.

Um sicherzustellen, dass alle unsere Kunden diese wichtige Information leicht lesen können, haben wir beschlossen, das Verbrauchsdatum mit weißer Tinte aufzudrucken. Diese Änderung bietet einen starken Kontrast zum dunkelgrünen Grünkohl und verbessert die Sichtbarkeit und Lesbarkeit erheblich. Wir glauben, dass dies die beste Lösung ist, um das Problem zu lösen und sicherzustellen, dass unsere Verpackungen den höchsten Standards entsprechen.

Wir sind gerade dabei, diese Änderung an unseren Produktionslinien umzusetzen. In der Anlage finden Sie ein Foto eines Probedrucks mit weißer Tinte. Diese Änderung erfordert Anpassungen an der Maschine, dem Verfahren, unseren Stammdaten und die Schulung der Bediener. Wir werden alles tun, um dies so schnell wie möglich umzusetzen.

Wir schätzen Ihr Feedback sehr, da es uns hilft, uns zu verbessern und weiterhin hochwertige Produkte zu liefern. Vielen Dank, dass Sie uns auf diese Angelegenheit aufmerksam gemacht haben. Sollten Sie noch Fragen haben, zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen,

QA Specialist