

## **Öffentliche Stellungnahme der Firma MainTea GmbH für die Marke „Besser im Glas“**

Sehr geehrte Damen und Herren,  
vielen Dank für Ihr Schreiben und die wertvollen Hinweise. Gerne möchten wir auf die genannten Punkte eingehen.

### **1. Portionsanzahl unserer Teegläser**

Unsere Teegläser sind für ca. 50 Portionen à 250 ml ausgelegt. Die empfohlene Dosierung von 1-2 Teelöffeln kann je nach persönlichem Geschmack variieren, was in der Praxis leider zu Abweichungen führen kann. Uns ist bewusst, dass einige Kunden möglicherweise eine intensivere Zubereitung bevorzugen, wodurch das Glas schneller leer wird. Wir werden die Zubereitungsempfehlung noch deutlicher kommunizieren, um mögliche Missverständnisse zu vermeiden.

### **2. Der Name "Heiße Blaubeere"**

Der Tee „Heiße Blaubeere“ enthält 1 % Bio-Heidelbeere bzw. Blaubeere. Zusätzlich verwenden wir natürliche Bio-Aromen, die direkt aus Blaubeeren gewonnen werden, um den erwarteten Geschmack zu erreichen. Im Gegensatz zu künstlichen Aromen verwenden wir ausschließlich Blaubeeren zur Gewinnung des Aromas. Diese Praxis verwenden wir, um den Geschmack so authentisch wie möglich zu gestalten, da getrocknete Fruchtstücke allein oft nicht ausreichend Aroma freisetzen.

### **3. Deklaration der Aromen**

Wir bedauern das Missverständnis bezüglich der Aromen. Hier werden wir unsere Spezifikationen sofort nochmal prüfen lassen, denn die doppelte Erwähnung in der Verkehrsbezeichnung der Heidelbeere bzw. Blaubeere macht tatsächlich keinen Sinn. Da Heidelbeeren und Blaubeeren botanisch identisch sind, ist uns der Fehler irgendwie durchgerutscht. Wir werden diesen Punkt in der Deklaration schnellstmöglich korrigieren und in den kommenden Produktionen berücksichtigen.

Wir schätzen Ihr Feedback und arbeiten kontinuierlich daran, unsere Produkte und Kommunikation weiter zu verbessern. Sollten Sie noch Fragen haben, stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,