

Hallo,

vielen Dank für Ihre Nachricht und die Weiterleitung der Beschwerden sowie die Hinweise zu unserem Produkt „Vanessa’s Sweet-Chili Sauce“.

Wir, mein Mann und ich, sind ein kleines Unternehmen, das mit viel Herzblut hochwertige und nachhaltige Produkte entwickelt. Dabei stehen Transparenz und Qualität für uns an erster Stelle. Dennoch sind auch wir nicht frei von Fehlern und bedauern die entstandene Verwirrung aufrichtig.

Die Kritik bezüglich der Kennzeichnung haben wir sehr ernst genommen. Tatsächlich haben wir erkannt, dass die Verwendung des Begriffs „pflanzlich“ in Verbindung mit der Zutat Honig missverständlich sein kann. Bereits vor Eingang Ihres Schreibens haben wir deshalb damit begonnen, unsere Etiketten und die Produktpräsentation auf unserer Website anzupassen. Wir werden die Bezeichnung zukünftig präziser gestalten und den Begriff „pflanzlich“ in Zusammenhang mit diesem Produkt entfernen, um weitere Missverständnisse zu vermeiden.

Die ergänzte Formulierung „*pflanzlich, verfeinert mit hochwertigem Bio-Honig“ war ein erster Schritt in Richtung Klarheit, ist aber aus unserer Sicht nur ein Zwischenschritt. Wir werden bei der nächsten Produktionscharge (ab Februar 2025) ein vollständig überarbeitetes Etikett verwenden, das transparenter gestaltet ist. Dieses Etikett wird auch die Mengenangabe für Honig in der Zutatenliste enthalten, wie von Ihnen angesprochen.

Wir möchten anmerken, dass wir durch diese Angelegenheit nicht nur Kritik, sondern auch erhebliche persönliche Anfeindungen und Boykottaufrufe in sozialen Medien erfahren haben. Dies war für uns als kleines Unternehmen besonders belastend, insbesondere da wir stets bemüht sind, unseren Kund:innen ein hochwertiges und fair produziertes Produkt zu bieten. Wir hoffen sehr, dass eine sachliche Diskussion und konstruktives Feedback in Zukunft Vorrang vor derartigen Aktionen haben werden.

Abschließend möchten wir Ihnen versichern, dass wir die verbleibenden Schritte schnellstmöglich umsetzen und Sie umgehend über die Änderungen an Verpackung und Produktpräsentation informieren. Wir danken Ihnen für Ihre Hinweise und stehen Ihnen für weitere Fragen gern zur Verfügung.

Liebe Grüße
Laura Stangier