

Sehr geehrte,

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 25.06.2024, das wir von unserem Mutterkonzern Salumifici Granterre S.p.A. mit der Bitte um Bearbeitung erhalten haben.

Sie informieren uns damit über eine Verbraucherbeschwerde für das Produkt **CUCINA NOBILE Salami Campagnolo 200 g** und bitten um eine Stellungnahme zum Sachverhalt.

Zu der Beanstandung nehmen wir gerne wie folgt Stellung (Zusammenfassung mit 388 Zeichen **fett** hervorgehoben):

Die uneingeschränkte Zufriedenheit unserer Kunden und Genießer steht für uns an oberster Stelle, deshalb legen wir großen Wert auf höchste Qualitätsstandards.

Alle Abschnitte des Herstellungs- und Logistikprozesses unserer Produkte werden von strengen Qualitätskontrollen begleitet.

Unser Ziel ist es, den Genießern unserer Produkte eine qualitativ hochwertige und original italienische Spezialität anzubieten, die sie uneingeschränkt genießen können.

Dazu gehört selbstverständlich auch, dass wir bei der Kennzeichnung unserer Produkte auf irreführende oder täuschende Informationen verzichten möchten.

**Die Abbildung des Produktes auf der Vorderseite dient der Veranschaulichung und entspricht der klassischen Serviersituation von Stück-Salamis.**

**Dabei wird die Salami einschließlich Hülle aufgeschnitten und die Wursthülle erst direkt vor dem Verzehr von der Scheibe entfernt.**

**Der Verzehr des Produktes mit anhaftender Hülle ist zwar unüblich aber grundsätzlich gesundheitlich unbedenklich.**

Um möglichen Missverständnissen vorzubeugen haben wir uns entschieden, die Abbildung auf der Vorderseite der Salami bei nächster Gelegenheit anzupassen, damit die Genießer unserer Produkte sich nicht getäuscht fühlen.

Da das Produkt jedoch nur für einen begrenzten Zeitraum vermarktet wurde, können wir Ihnen leider heute keinen genauen Termin mitteilen, wann das Produkt mit geänderter Verpackung wieder im Handel zu finden sein wird.

Wir hoffen, dass wir Ihre Anfrage hiermit beantworten konnten und stehen gern für Rückfragen zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

**Granterre Deutschland GmbH**