

EINGEGANGEN

15. Juli 2024

FRK Trading GmbH · Bachstraße 29 · 59955 Winterberg

Verbraucherzentrale Hessen
Große Friedberger Straße 13-17

60313 Frankfurt/Main

Winterberg, 10. Juli 2024

Ihr Zeichen /04539
Stellungnahme zu Ihrem Schreiben vom 25.06.2024

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihr Schreiben. Nachstehend erhalten Sie unsere Stellungnahme:

Die in der Artikeldetailbeschreibung von Amazon angezeigten Punkte (Geschmacksrichtung, Zusatzstoffe, etc. ...) werden automatisiert von Amazon generiert. Als Händler haben wir auf diese Darstellung nur bedingt Einfluss, da diese nur aus einem Drop-Down-Menü im Backend ausgewählt und geändert werden können.

Leinsamenöl, Lycopin und Lutein sind in dem Produkt, aber auch in dem Drop-Down-Menü für „Zusatzstoffe“ enthalten.

Konservierungsstoffe oder Süßstoffe sind zudem lediglich Sammelbegriffe. Die in Vital Ultra enthaltenen Zutaten wie Kaliumsorbat, Natriumbenzoat, Steviolglycoside oder Sucralose, die unter diese Sammelbegriffe fallen, lassen sich an dieser Stelle der Produktbeschreibung nicht aus dem Drop-Down-Menü auswählen. Auch das Feld Zusatzstoffe lässt sich für uns nicht generell ausblenden.

Alle Zutaten sind aber vollständig auf dem Produktetikett (abgebildet unter den Produktbildern) und auch unter dem Punkt „Wichtige Informationen“ auf der Produktdetailseite angegeben. Verbraucher werden somit umfassend über alle Zutaten und somit auch "Zusatzstoffe" informiert.

Wir haben Kontakt mit Amazon aufgenommen. Warum Amazon das so definiert und ob eine Anpassung der Angaben unter „Zusatzstoffe“ möglich ist, konnte uns der einfache Kundenservice nicht beantworten. Eine schriftliche Anfrage ist bislang unbeantwortet geblieben.

Freundliche Grüße
zur Verfügung.