

Del Marin

Produktions- und Vertriebsgemeinschaft



Del Marin GmbH & Co KG · Kirchberg 6 · 17258 Feldberger Seenlandschaft

Verbraucherzentrale Hessen

Große Friedberger Straße 13-17

60313 Frankfurt/Main

Feldberg, 09.07.2024

Stellungnahme zu „Skipper Lachslocken“

Ihr Zeichen:

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 25.06.2024. Wir nehmen die Rückmeldungen unserer Kunden und die Einschätzungen der Verbraucherzentrale Hessen sehr ernst. Nach Sichtung Ihres Schreibens möchten wir wie folgt Stellung nehmen:

Langfassung:

Nach dem Eingang von Kundenbeschwerden bei der Verbraucherzentrale zu unserem Produkt Lachslocken der Marke Skipper möchten wir ohne das Vorliegen von Produktfotos sowie dazugehörigen Chargennummern für die Rückverfolgbarkeit folgende Stellung abgeben.

Bei dem Produkt Lachslocken handelt es sich nicht um ein Filet, sondern um den Teil des Fisches, der beim Filetieren von Lachs als Bauchlappen übrig bleibt. Dieses Lachsabschnittsstück wird mit der Haut geräuchert.

Bitte beachten Sie, dass es nicht möglich ist, die Haut und den Bauchflossenansatz vollständig zu entfernen. Wenn man dies tut, würde das Produkt seine Stabilität verlieren. Es entsteht eine eingeschränkte Qualität und damit eine geringere Haltbarkeit des Produkts.

Die Produktbeschreibung gibt an, dass es sich um Lachsbauchlappen handelt und somit um Lachs mit Haut. Das Vorhandensein von Bauchflossenansätzen und/oder Gräten sind völlig normal. Daher kann nicht der gesamte Inhalt gegessen werden. Vergleichbar mit Hühnerbeinen, bei denen Knochen, Sehnen, Knorpel und eventuelle Hautteile ebenfalls nicht verzehrt werden können. Bei den Lachslocken handelt es sich um ein Naturprodukt, sodass der Fettgehalt variieren kann.

Prozessoptimierungen in der Verarbeitung zur Reduzierung des Flossenansatzes wurden umgesetzt. Ein zusätzlicher Verbraucherhinweis auf der Verpackung, dass das Produkt nicht vollumfänglich verzehrt werden kann, ist in der Umsetzung. Somit sehen wir den Verbraucher umfassend über das Produkt informiert.

Del Marin

Produktions- und Vertriebsgemeinschaft



Del Marin GmbH & Co KG · Kirchberg 6 · 17258 Feldberger Seenlandschaft

Kurzfassung:

„Skipper Lachslocken“ sind gekennzeichnet als „Lachslocken, heißgeräuchert mit Haut“ sowie sind sie im Zutatenverzeichnis als „Lachsbauchlappen“ deklariert. Die Deklaration entspricht den gesetzlichen Vorgaben und gibt dem Verbraucher somit die notwendige Information, dass das Produkt nicht vollumfänglich verzehrfähig ist.

Wir danken Ihnen für den telefonischen Austausch mit dem Hinweis zur Optimierung der Namensgebung und sehen dies als Chance, unser Produkt in seiner Kennzeichnung weiter zu verbessern. Sobald eine Änderung umgesetzt ist, werden wir Sie diesbezüglich informieren. Sollten Ihrerseits Fragen bestehen, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Del Marin GmbH & Co. KG