

Stellungnahme zu "Ehrmann Grand Dessert Schoko Eierlikör"

Ihr Zeichen: wf/04470

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihr Schreiben zur Verbraucherbeschwerde und die Möglichkeit zur Stellungnahme.

Langfassung:

Dass sich der Verbraucher getäuscht fühlt, bedauern wir sehr. Keinesfalls gab es eine Absicht Verbraucher zu täuschen, vielmehr möchten wir bestmöglich über unsere Produkte aufklären. Die Sortenbezeichnung „Schoko Eierlikör“ soll dem Verbraucher beim Kauf schnell und übersichtlich vermitteln, um welche der vielen verschiedenen Geschmacksrichtungen von Grand Dessert es sich handelt. Zudem soll der Verweis auf Eierlikör verdeutlichen, dass es kein alkoholfreies Produkt ist, und es deshalb nicht für alle Personen geeignet ist.

Die weitere Deklaration entspricht den aktuellen gesetzlichen Vorgaben. Hier informiert die Verkehrsbezeichnung genau über das Produkt. „Schokocrème mit Eierlikörsahne“ gibt an, dass Eierlikör nur in der aufgeschlagenen Sahne enthalten ist. Aus technologischen Gründen kann hier nur ein geringer Prozentsatz Eierlikör eingesetzt und erwartet werden. Die Zutatenliste listet im Folgenden alle Zutaten in absteigender Reihenfolge auf und gibt exakt an, wieviel Eierlikör enthalten ist.

Somit sehen wir den Verbraucher umfassend über das Produkt informiert.

Kurzfassung:

„Schoko Eierlikör“ gibt an, um welche der verschiedenen Sorten es sich handelt und weist auf Alkohol hin. Die Deklaration entspricht den gesetzlichen Vorgaben. Die Verkehrsbezeichnung gibt an, dass Eierlikör nur in der aufgeschlagenen Sahne enthalten ist. Aus technologischen Gründen ist die Menge limitiert. Die Zutatenliste gibt alle Zutaten in absteigender Reihenfolge mit der genauen Eierlikörmenge an.

Mit freundlichen Grüßen | Best regards

Leiter Forschung & Entwicklung | Global Director Research & Development



Ehrmann SE

A.-Ehrmann-Straße 2
87770 Oberschöneegg

www.ehrmann.de

*Diese Nachricht und jeder übermittelte Anhang beinhalten vertrauliche Informationen und sind nur für die Personen oder das Unternehmen bestimmt, an welche sie tatsächlich gerichtet wurden.
Sollten Sie nicht der Bestimmungsempfänger sein, bitten wir Sie die Nachricht umgehend und vollständig zu löschen.
This message and any files transmitted with it are confidential and intended solely for the individual or entity, to whom they are addressed. If you have received this email in error, please destroy it immediately.*

Ehrmann SE
A.-Ehrmann-Straße 2, 87770 Oberschöneegg, Deutschland
Sitz der Aktiengesellschaft: Oberschöneegg, Amtsgericht Memmingen HRB 18947
Aufsichtsratsvorsitzender: Dr. Hans Weggenmann
Vorstandsvorsitzender: Christian Ehrmann · Vorstand: Frank Bodfeld, Markus Fehr, Kurt Hardt