

Sehr geehrte

vielen Dank für Ihre Anfrage vom 6. Mai 2024, die wir gerne nachfolgend beantworten.

Kurzzusammenfassung

Bei unserer glutenfreien Lasagne kommunizieren wir die Hauptzutaten Mais (55%) und Reis (45%) mitten auf der Schauseite der Packung sowie in der Zutatenliste. Das Wort „Mais“ auf der Frontseite wurde dabei aus rein grafischen Gründen um 90 Grad gedreht, Reis ist als geschmacks- und konsistenzgebende Zutat der Lasagne etwas größer dargestellt. Wir sind ein kleines, aber verantwortungsbewusstes Familienunternehmen das viel Wert auf Qualität und Transparenz legt und daher bewusst auf Zusatzstoffe, Hilfsmittel und sonstige Industrie-Tricks verzichtet. Umso mehr bedauern wir, dass sich eine Verbraucherin durch die grafische Gestaltung unserer Verpackung getäuscht gefühlt hat. Das war an keiner Stelle unsere Absicht.

Stellungnahme

Hinweise auf die Hauptzutaten Mais (55%) sowie Reis (45%) befinden beide sich mitten auf der Schauseite der Packung sowie in der Zutatenliste entsprechend der gesetzlichen Vorgaben. Richtig ist, dass wir das Wort „Mais“ aus grafischen Gründen um 90 Grad gedreht haben. Jedoch ist Reis geschmacklich sowie auf Grund der Konsistenz die charakteristische Zutat.

Dennoch tut es uns leid, dass sich die Verbraucherin getäuscht gefühlt hat und wir können nur nochmals versichern, dass dies absolut nicht von uns beabsichtigt ist.

Bzgl. der von Ihnen vorgebrachten Kritik an unserer Herkunftsangabe verweisen wir darauf, dass die Lebensmittelinformationsverordnung eine eindeutige Definition des Ursprungslandes bzw. Herkunftsortes enthält. Ursprungsland ist immer nur das Land, in dem der Herstellungsprozess eines Lebensmittels abgeschlossen wird. Und hier erfolgt die Herstellung vollständig in Italien, genauso wie wir es ausloben. Auch der Hinweis darauf, dass Zutaten – wenn auch nur teilweise – eine andere Herkunft haben, ist gesetzlich genau geregelt. Wir folgen hier dem Wortlaut der entsprechenden Durchführungsverordnung.



Völlig unabhängig von dem gesetzlichen Rahmen möchten abschließend nochmals betonen, dass wir ein kleines, aber verantwortungsbewusstes Familienunternehmen sind, das die Qualität der Produkte in den Vordergrund stellt. Wir verwenden keinerlei Zusatzstoffe, keine Hilfsmittel und auch keine sonstigen Tricks, wie man sie in industriellen Großproduktionen findet. Unsere Bemühungen um qualitativ hochwertige, reine Produkte werden deshalb auch von unabhängigen Prüfinstanzen wie Ökotest gewürdigt (s. z.B. Heft 3/2023, S. 30). Unsere Kunden mit irreführenden Angaben zu verunsichern ist also weder unsere Absicht noch unsere Philosophie. Es lässt sich nur leider nie vollständig ausschließen, dass gelegentlich der eine oder andere etwas nicht richtig oder unvollständig zur Kenntnis nimmt.

Wir bedanken uns nochmals für die Möglichkeit der Klarstellung und stehen für weitere Rückfragen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre PPURA Famiglia