



Verbraucherzentrale Hessen e.V.

Per Mail an: lebensmittelklarheit@verbraucherzentrale-hessen.de

Hamburg, 08.02.2024

Stellungnahme „Harvest Moon Hafer-Oat Mango Maracuja“

Sehr geehrte Damen und Herren von der Verbraucherzentrale,

gerne möchten wir auf Ihre Anfrage reagieren und nehmen dazu wie folgt Stellung.

Die Namensgebung unseres Produktes "Harvest Moon Hafer-Oat Mango Maracuja" basiert auf den geschmacksgebenden Komponenten Mango und Maracuja. Diese Früchte wurden ausgewählt, um das Aromaprofil unseres Produktes zu definieren und unseren Kund:innen einen unverwechselbaren Geschmack zu bieten. Pfirsich und Trauben runden den Geschmack ab und verleihen dem Produkt mehr Komplexität, Fruchtigkeit und Süße.

Die dargestellten Zutaten Mango und Maracuja entsprechen somit dem geschmacklichen Charakter des Produktes, welcher den Erwartungen der Kund:innen entspricht, während in der Zutatenliste die Zutaten in absteigender Reihenfolge ihres Gewichtsanteils aufgeführt werden.

Bei der fehlenden Mengenangabe der Mango ist uns tatsächlich ein Fehler unterlaufen. Diesen haben wir bei der nächsten Becherproduktion sofort korrigiert. Wir befinden uns derzeit in der Übergangsphase, so dass der korrigierte Becher in Kürze verfügbar sein wird.

Wir möchten Ihnen versichern, dass wir kritische Rückmeldungen sehr ernst nehmen, denn sie helfen uns, unsere Produkte kontinuierlich zu verbessern. Unser Ziel ist es, sicherzustellen, dass unsere Kund:innen vollständig über die Inhaltsstoffe und Produkteigenschaften informiert sind und dass unsere Kennzeichnungspraxis allen Erwartungen und Vorschriften entspricht.

Wir hoffen, mit dieser Erklärung einen Beitrag zur Transparenz geleistet zu haben und bedanken uns für die Möglichkeit, auf Kundenfeedback reagieren zu können. Die gewünschte Kurzfassung unseres Statements finden sie auf der Folgeseite.

Mit freundlichen Grüßen,



Stellungnahme zu Ihrem Schreiben vom 06.02.2024 zu unserem Produkt „Hafer Mango Maracuja“

Der Produktname basiert auf den geschmacksgebenden Komponenten Mango und Maracuja. Diese Früchte entsprechen somit dem geschmacklichen Charakter des Produktes. Für mehr Komplexität, Fruchtigkeit und Süße werden weitere Zutaten verwendet. Diese sind auf der Rückseite in absteigender Reihenfolge ihres Gewichtsanteils aufgeführt. Die fehlende Mengenangabe der Mango wurde korrigiert.