

Von:

An:

Betreff:

Datum: Donnerstag, 26. Oktober 2023 23:23:12

Anlagen:

Sehr geehrte,

hiermit nehmen wir Stellung zu Ihrem Schreiben vom 19.10.2023 zum Betreff Gelee Royal, welches bei uns im Internetshop angeboten wird.

Senden Sie gerne ein Feedback, sollten Sie mit dieser Stellungnahme nicht einverstanden sein, sodass wir an dieser arbeiten können!

Stellungnahme (2000 Zeichen):

Hierbei handelt es sich um Bio Gelee Royal frisch, welches wir innerhalb Deutschland abfüllen und produzieren.

Die Rohware beziehen wir, wie auch deutlich auf unserer Internetseite seit Tag 1 beschrieben, sowie durch die Bio-Behörde freigegeben, bei unseren Imkereien regional, sowie überregional.

Die Bio-Imkereien stammen hierbei aus Lettland, Ungarn, Kroatien aber auch nicht EU-Gebieten, jedoch alle in ländlichen Gebieten und führen wir seit über 2

Familiengenerationen durch unseren Produzenten hinweg.

Das Siegel, welches von Ihnen bemängelt wurde, war ein „Qualitätssiegel“ welches nur zur Umverpackung diente. Dies haben wir seit längerem nicht mehr im Einsatz, da wir mittlerweile mit Induktionsversiegelung arbeiten.

Als kleines Startup, welches von uns aufgebaut wurde und wird, konnten wir nicht von Beginn an, jegliche Kleinigkeit erfüllen. Dennoch haben wir den finanziellen Schaden, durch die rechtliche Auseinandersetzung mit Ihnen bezahlt und haben umgehend innerhalb von wenigen Tagen alle Punkte umgesetzt. Ebenfalls haben wir das Thema dem natürlichen Energiespender umgehend entfernt, sowohl es von unseren Kunden uns mitgeteilt wurde und diverse Studienlage belegen. Dennoch verstehen wir die Health-Claim Verordnung und haben diese entsprechend nach der rechtlichen Auseinandersetzung umgesetzt.

Wir hoffen sehr, dass damit der Vorgang abgeschlossen ist, sowie das wir durch diese Bekanntmachung nicht noch mehr verlieren.

Letztendlich strebt unser Tun & Handeln nach hochwertigen Produkten und möchten weder unsere Zeit, noch unsere finanziellen Ressourcen in Rechtsstreitigkeiten ausleben.

Viele Grüße,

Kurzfassung (400 Zeichen):

Hierbei handelt es sich um Bio Gelee Royal, welches wir innerhalb Deutschland abfüllen & produzieren.

Die Rohware beziehen wir, wie auch deutlich auf unserer Internetseite seit Tag 1, sowie durch die Bio-Behörde freigegeben, bei unseren Imkereien regional, sowie überregional.

Diese stammen hierbei aus Lettland, Ungarn, Kroatien aber auch nicht EU-Gebieten, jedoch alle in ländlichen Gebieten.

Viele Grüße



bedrop ist eine Marke von
FLBE Health GmbH
Melchiorstraße 2
68167 Mannheim

Mobil:

E-Mail:

Website: www.bedrop.de

Instagram: www.instagram.com/bedrop.de

Facebook: www.facebook.com/bedropofficial

Amtsgericht Mannheim HRB 748571
Geschäftsführer: Betül Yönak-Bein & Florian Bein

(Der Inhalt dieser E-Mail ist vertraulich und nur für den oben genannten Empfänger bestimmt. Sollten Sie als Empfänger dieser E-Mail nicht mit dem Adressaten identisch oder von ihm zum Empfang dieser Nachricht bevollmächtigt sein, weisen wir darauf hin, dass jede Speicherung, Verbreitung und Vervielfältigung dieser Nachricht untersagt ist.)