

Stellungnahme von Aux Merveilleux de Fred Düsseldorf vom 05.01.2024

Sehr geehrte ,

Wir wünschen Ihnen ein frohes neues Jahr und vor allem Gesundheit.

Wir beziehen uns auf Ihr Schreiben vom 02.01.2024 und nehmen hiermit Stellung wie folgt:

Wir haben unseren Laden im September 2019 eröffnet und arbeiten seit Anfang an mit dem gleichen Lieferant der uns die Getränke regelmäßig liefert. Die Kennzeichnung der Schorle war am Anfang „Bio Vio Schorle“ so dass wir diese Kennzeichnung auf unsere Menükarte damals geschrieben haben. Aus diesem Grund waren wir sehr erstaunt als wir Ihr Schreiben bekommen haben. Wir haben sofort die Getränke in unserem Lager geprüft und leider festgestellt dass die Vio Apfelschorle in der Tat nicht mehr „Bio“ sind. Diese Änderung des Produkts war uns nicht bekannt und wir sind auch von unserem Lieferant nie darüber informiert. Wir müssen auch leider zugeben dass es uns bisher nicht aufgefallen ist/war.

Nach Erhalt Ihres Schreibens haben wir selbstverständlich unseren Lieferant per Mail kontaktiert und folgende Antwort bekommen:

*„Da wir ja NUR der Lieferant von diesen Produkt und nicht Hersteller sind und bei gut 6000 verschiedene Produkten haben wir das auch nicht immer auf den Schirm, wenn dieser die Produktbezeichnung ändert.*

*Gerne schicke ich euch noch mal den Außendienstler vorbei, der euch dann erläutert, warum man die Produktbezeichnung abgeändert hat“.*

Wir fühlen uns auch als Gastronomen von unserem Lieferant getäuscht und können uns nur bei unseren bzw. Ihren Kunden entschuldigen, es war selbstverständlich nicht absichtlich und uns nicht bewusst, sonst hätten wir selbstverständlich unsere Karte dementsprechend geändert.

Wir haben gestern unsere Menükarte geändert, „Vio Bio Apfelschorle“ wurde durch „Apfelschorle“ ersetzt.

Das Ausdrucken von der neuen Menükarten dauert ca. 7/10 Tage. Nach Erhalt der neuen Menükarten schicke ich Ihnen ein neues Bild zur Prüfung.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Viele Grüße

*Aux Merveilleux de Fred Düsseldorf  
Kasernenstr. 15  
40213 Düsseldorf  
[duesseldorf@auxmerveilleux.com](mailto:duesseldorf@auxmerveilleux.com)*

