
Sehr geehrte ,

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 04.01.2024. Gerne nehmen wir zu der Beschwerde eines Verbrauchers in Bezug auf den Artikel „Buko Pikante Kräuter Balance“ wie folgt Stellung.

In der Beschwerde des Verbrauchers wird die Angabe „Balance“ innerhalb des Produktnamens bemängelt. Der Kunde hinterfragt die Bedeutung der Angabe. Es sei nicht eindeutig, ob „Balance“ als Synonym für „Light“ diene oder, ob eine ausgeglichene Kräutermischung suggeriert würde.

Wir möchten Sie darüber informieren, dass die Angabe „Balance“ keinen Hinweis auf die Zusammensetzung der Kräutermischung gibt, sondern den reduzierten Fettgehalt gegenüber vergleichbaren Frischkäseartikeln impliziert.

Wir bieten Verbrauchern transparent deklarierte Lebensmittel an und bis dato haben uns auch keine Verbraucherbeschwerden dieser Art zu dem Produkt Buko Pikante Kräuter „Balance“ erreicht. Daher bedauern wir die von Ihnen geschilderte Beschwerde eines Verbrauchers zur Bezeichnung des Produkts.

Wir arbeiten derzeit an einer Überarbeitung des Verpackungsdesigns des Artikels. Im Zuge dessen ist ohnehin geplant, die Angabe „Balance“ mit einem entsprechenden Hinweis zu erläutern. Die neuen Verpackungen werden voraussichtlich im dritten Quartal dieses Jahres im Handel erhältlich sein.

Kurzfassung:

Die Angabe „Balance“ gibt keinen Hinweis auf die Zusammensetzung der Kräutermischung, sondern impliziert den reduzierten Fettgehalt gegenüber vergleichbaren Frischkäseartikeln. Daher bedauern wir die Verbraucherbeschwerde. Wir arbeiten derzeit an einer Überarbeitung des Verpackungsdesigns des Artikels. Im Zuge dessen ist ohnehin geplant, die Angabe „Balance“ mit einem entsprechenden Hinweis zu erläutern.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen / Best regards

Arla Foods Deutschland GmbH
Wahlerstraße 2
Germany
40472 Düsseldorf

<http://arlafoods.de>
www.linkedin.com/company/arla-foods-deutschland-gmbh

Geschäftsführer: Lillie Li Valeur, Tino Gottschalk, Helder Pereira Abrantes
Aufsichtsratsvorsitzender: Peter Giørtz-Carlsen
Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf
Eingetragen im HR Düsseldorf unter HR B 685 17
USt-Id.Nr. DE232094894