

Von:

An:

Betreff: RE: Stellungnahme zu "Angebot Alpha Food Vegan Protein Vanille auf amazon.de"

Datum: Mittwoch, 22. November 2023 10:11:11

Sehr geehrter Damen und Herren,

die Zuständige Amazon Services Europe S.à r.l. hat uns gebeten Ihnen in dieser Angelegenheit zu antworten. Bitte beachten Sie, dass die von Ihnen kontaktierte Amazon EU S.à r.l. lediglich für die Angebote mit „Verkauf und Versand durch Amazon“ und „Warehouse Deals“ zuständig ist.

Bei dem genannten Artikel handelt es sich um ein Angebot eines Marketplace-Verkäufers. Marketplace-Verkäufer sind unabhängige Unternehmen, und auch wenn Amazon dabei behilflich ist, Transaktionen auf dem Amazon Marketplace abzuwickeln, indem die Amazon Services Europe S.à r.l. den Marktplatz zur Verfügung stellt, ist Amazon weder der Käufer noch der Verkäufer der Artikel des Verkäufers.

Wir möchten, dass Kund:innen vertrauensvoll bei Amazon einkaufen. Alle Amazon Marketplace-Verkäufer müssen sich an unsere Verkaufsbedingungen und das geltende Recht halten – erlangen wir Kenntnis über einen Verstoß, ergreifen wir umgehend entsprechende Maßnahmen zum Schutz von Kund:innen. Das Produkt mit dem beanstandeten Text ist nicht mehr bei Amazon.de erhältlich. Wenn Kund:innen Bedenken bezüglich eines Artikels haben, den sie gekauft haben, empfehlen wir ihnen, sich direkt an unseren Kundenservice zu wenden, damit wir den Fall untersuchen und geeignete Maßnahmen ergreifen können.

Mit freundlichen Grüßen
Amazon Rechtsabteilung