

MAKECAKE UG (haftungsbeschränkt) • Marktstr. 32 • 37269 Eschwege

Verbraucherzentrale Hessen
Große Friedberger Straße 13–17
60313 Frankfurt/Main

Datum: 28.11.2023 Ihr
Zeichen:

Stellungnahme zu Preisangaben

Sehr geehrte Verbraucherzentrale,

wir bedanken uns für Ihren Hinweis bezüglich der Preisangaben auf unserer Homepage www.make-cake.de. Es tut uns aufrichtig leid, dass es zu Unstimmigkeiten gekommen ist und wir dadurch möglicherweise für Verwirrung gesorgt haben.

Der Grundpreis der von Ihnen aufgeführten Produkte, der auf unserer Homepage angegeben wurde, bezog sich tatsächlich nicht auf die richtigen Angaben von 1kg, sondern auf 100g und sogar 100kg. Dieser Fehler ist auf eine fehlerhafte Datenübertragung aus unserer angebundenen Datenbank zurückzuführen, aus der sich diese Informationen gezogen haben. Dort waren diese nicht korrekt gepflegt und haben die Angaben in unserem Shop sozusagen bei der Aktualisierung nach einem Relaunch der Produkte überschrieben. Wir möchten betonen, dass dies keinesfalls absichtlich geschehen ist und wir umgehend Maßnahmen ergriffen haben, um diesen Fehler zu beheben.

Wir haben bereits alle notwendigen Korrekturen vorgenommen, um sicherzustellen, dass die Preisangaben auf unserer Homepage nun den tatsächlichen Angaben von 1kg entsprechen. Wir möchten Ihnen versichern, dass wir großen Wert auf

transparente und korrekte Preisinformationen legen und bedauern zutiefst, dass es in diesem Fall zu einer fehlerhaften Darstellung gekommen ist.

Nochmals möchten wir uns bei Ihnen für den Mitteilung bedanken. Ihre Rückmeldung hat uns dabei geholfen, diesen Fehler zu erkennen und umgehend zu beheben. Wir sind stets bestrebt, unseren Kundinnen und Kunden den bestmöglichen Service zu bieten und werden auch weiterhin daran arbeiten, solche Unstimmigkeiten zu vermeiden.

Für weitere Fragen oder Anliegen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr MAKECAKE-Team