

Stellungnahme der ethno IQ GmbH vom 19.12.2023

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihre Anfrage bezüglich der Beschwerde eines Verbrauchers über unser Produkt "4BRO Bubatz Juiz Apfel-Maracuja-Vanille Geschmack".
Wir nehmen die Anliegen der Verbraucher sehr ernst und möchten dazu Stellung beziehen.

Die Bezeichnung "Bubatz" sowie die Gestaltung des Pinguins wurden als Teil einer Marketingaktion konzipiert, die auf die Wünsche und Vorlieben einer bestimmten Community abzielt. Dabei war nicht beabsichtigt, Assoziationen mit Cannabis hervorzurufen. Wir bedauern, wenn dies bei einem Verbraucher zu Missverständnissen geführt hat. Unser Ziel war es, eine frische und originelle Identität für unsere Marke zu schaffen, die sich von anderen Fruchtsaftgetränken abhebt.

Wir möchten klarstellen, dass die Abbildung der Vanilleblüte als stilistisches Element zu verstehen ist und nicht als direkte Angabe der Inhaltsstoffe. Wir verstehen jedoch, dass eine klare und deutliche Kennzeichnung des Geschmacks für die Verbraucher von großer Bedeutung ist. Daher werden wir sicherstellen, dass zukünftige Verpackungen eine präzise und leicht verständliche Angabe des Geschmacks enthalten, um mögliche Missverständnisse zu vermeiden.

Außerdem möchten wir Sie darüber informieren, dass nach dem Abverkauf des aktuellen Produktes "4BRO Bubatz Juiz Apfel-Maracuja-Vanille Geschmack" dieses Produkt aus unserem Sortiment genommen wird.

Wir danken Ihnen für Ihre Hinweise im Rahmen des Projektes "Klarheit und Wahrheit". Unser Ziel ist es, transparent und offen mit den Anliegen der Verbraucher umzugehen. Bitte zögern Sie nicht, sich bei weiteren Fragen oder Anliegen an uns zu wenden. Wir sind bestrebt, die Anregungen der Verbraucher ernst zu nehmen und unsere Produkte entsprechend zu verbessern.

Vielen Dank und Gruß



Kontaktadresse / Contact address / İletişim adresi:

ethno IQ GmbH
Scharnhorststr. 9
44532 Lünen
Deutschland

Phone:

Fax:

Email:

 **SAVE PAPER** - *Good for your planet. Good for your Business.*

Geschäftsführung/Management Board: Engin Ergün

Sitz/registered office Lünen, Amtsgericht Dortmund HRB 25582, - Commercial Register of the Dortmund Local Court, HRB 25582

Any e-mail message from ethno IQ GmbH is sent in good faith but shall neither be binding nor construed as constituting a commitment by ethno IQ GmbH except where provided for in a written agreement.

This e-mail is intended only for the use of the recipient(s) named above. Any unauthorised disclosure, use or dissemination, either in whole or in part, is prohibited. If you have received this e-mail in error, please notify the sender immediately via e-mail and delete this e-mail from your system.