



Katjes Fassin GmbH + Co. KG | Postfach 100652 | 46426 Emmerich am Rhein

Verbraucherzentrale Hessen
Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt/Main

05. Dezember 2023

Stellungnahme zu „Katjes Adventskalender to all Vegan Animal Lovers“

Sehr geehrte ,

gerne möchten wir zu den Unklarheiten unseres veganen Adventskalenders Stellung nehmen:

Die Firma Katjes produziert seit 2016 Fruchtgummis & Lakritze zu 100% ohne tierische Gelatine. Seit 2022 lautet das Unternehmensversprechen „Katjes – so schmeckt vegan“.

Pünktlich zur Vorweihnachtssaison haben wir in unserem Online-Shop <https://shop.katjes.de/> einen Katjes-Adventskalender mit dem Claim „To all Animal & Vegan Lovers – so schmeckt vegan“ auf den Markt gebracht. Alle enthaltenen, von uns hergestellten Fruchtgummis und Lakritze sind dabei zu 100% vegan und von ProVeg (V-Label VEGAN) zertifiziert.

Als Spezialisten für vegane Fruchtgummis, haben wir versehentlich ein Alpaka aus Schafswolle inkludiert. Nachdem uns dies bewusst wurde, haben wir schnell gehandelt: Von den produzierten Adventskalendern wurden 80% der Kalender sofort korrigiert und konnten ohne das Alpaka ausgeliefert werden. Die KundInnen, die einen der ersten Kalender bestellt haben, konnten diesen auf Wunsch kostenlos returnieren.

Wir hoffen, dass wir mit dieser Stellungnahme Klarheit schaffen konnten. Sollten weitere Rückfragen bestehen, kommen Sie gerne auf uns zu.

Mit herzlichen Grüßen vom Katjes-Team,

