

Von:
An:
Betreff: Stellungnahme zu „dmBio Bratapfelgewürz“
Datum: Dienstag, 21. November 2023 11:42:57
Anlagen:

dm

ServiceCenter

Ihre Anfrage an dm-drogerie markt

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank, dass Sie uns Gelegenheit geben zu der Verbraucherbeschwerde Stellung zu nehmen. Eine Kurzversion dieser Stellungnahme finden Sie unten in diesem Dokument.

Stellungnahme (1.728 Zeichen inklusive Leerzeichen):

Mit der Auslobung „Bratapfelgewürz“ geht es uns nicht darum eine quantitative Aussage über die Zusammensetzung des Produkts zu machen. Vielmehr waren wir darauf bedacht unseren Kund:innen möglichst auf den ersten Blick eine realistische Vorstellung davon zu vermitteln, wie das Produkt schmeckt und welchen Verwendungszweck es hat.

Bei unserem Artikel „dmBio Bratapfelgewürz“ handelt es sich um eine Gewürzmischung mit fein süßlich-würziger Geschmacksnote, die unter anderem für die Zubereitung von winterlichen Desserts wie Bratapfel verwendet wird. Die Abbildung der Gewürze auf der Verpackung ist hierbei wichtig, damit Verbraucher:innen bei der großen Auswahl von Gewürzen und Gewürzmischungen im Regal möglichst schnell die von ihnen gewünschte Geschmacksrichtung finden. Bei der Zubereitung von Desserts und Süßspeisen ist es immanent, dass auch Zucker in der Mischung enthalten ist.

Da wir alle verwendeten Zutaten im Zutatenverzeichnis entsprechend den gesetzlichen Vorschriften ausweisen, hat jeder Verbraucher die Möglichkeit, sich umfassend über das

Produkt zu informieren. Insbesondere ist der Anteil an Zimt in der Mischung (18 %) aufgeführt. In Bezug auf Sternanis ist nach der Lebensmittelinformationsverordnung keine Angabe der anteiligen Menge erforderlich, da diese Zutat nur in kleinen Mengen zur Geschmacksgebung eingesetzt wird. Eine mögliche Verbrauchertäuschung ist durch den Produktnamen „dmBio Bratapfelgewürz“ daher unseres Erachtens nicht gegeben.

Der vorgeschlagene Produktname „Zimt-Zucker-Mischung“ würde demgegenüber suggerieren, dass sich ausschließlich Zimt und Zucker in der Mischung befinden und könnte so tatsächlich Fehlvorstellungen über die Zusammensetzung und den Geschmack hervorrufen.

Wir bedanken uns für Ihre Anregungen, die wir sehr ernst nehmen und bei der zukünftigen Produktverbesserung und -weiterentwicklung berücksichtigen werden. Wir hoffen Sie finden unsere Erklärung nachvollziehbar. Bei weiteren Fragen können Sie sich gern an uns wenden.

Kurzversion (372 Zeichen inklusive Leerzeichen): Bei der Auslobung ging es uns vor allem darum Kund:innen eine realistische Vorstellung über den Geschmack und den Verwendungszweck des Produkts zu vermitteln. Die Abbildungen auf der Verpackung sind wichtig, damit Verbraucher:innen die gewünschte Geschmacksrichtung schnell finden. Wir weisen alle Zutaten entsprechend den gesetzlichen Vorschriften auf der Verpackung aus.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr dm-ServiceCenter

dm-drogerie markt GmbH + Co. KG, Am dm-Platz 1, 76227 Karlsruhe

Kommanditgesellschaft: Sitz Karlsruhe, Registergericht Mannheim, HRA 102711, USt-IdNr: DE 143619945

Aufsichtsrat: Dr. Heino Rück (Vorsitzender)

vertreten durch die Komplementärin: dm-drogerie markt Verwaltungs-GmbH, Sitz Karlsruhe, Registergericht Mannheim, HRB 104238a

diese vertreten durch die Geschäftsführer: Christoph Werner (Vorsitzender), Sebastian Bayer, Christian Bodi, Martin Dallmeier, Kerstin Erbe, Christian Harms, Roman Melcher, Markus Trojansky

Datenschutzrechtliche Informationen

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten, beispielsweise wenn Sie an unser ServiceCenter Fragen haben, bei uns einkaufen oder unser dialogicum in Karlsruhe besuchen, mit uns in einer geschäftlichen Verbindung stehen oder sich bei uns bewerben, verarbeiten wir personenbezogene Daten. Informationen unter anderem zu den konkreten Datenverarbeitungen, Löschfristen, Ihren Rechten sowie die Kontaktdaten unserer Datenschutzbeauftragten finden Sie [hier](#).