

Roger & Roger

A FAMOUS NAME IN SNACKS

Verbraucherzentrale Hessen
Frau Wiebke Franz
Große Friedberger Str. 13-17
60313 Frankfurt am Main

Moeskroen, den 20. Juli 2022

Artikel: „Snack Day Tortilla Chips Guacamole Style“

wir haben Ihr Schreiben zur Verbraucherbeschwerde des Artikels **Snack Day Tortilla Chips Guacamole Style** erhalten. Wir bedauern, dass sich die Verbraucherin von der Abbildung auf der Verpackung getäuscht fühlte. Dies war zu keinem Zeitpunkt unsere Absicht, denn die Kundenzufriedenheit steht neben der Produktqualität bei uns an erster Stelle.

Die **Snack Day Tortilla Chips Guacamole Style** sind auf der Schauseite mit dem Hinweis „Guacamole Style“ gekennzeichnet. Im Weiteren wird die Pflichtangabe (Bezeichnung) des Artikels auf der Rückseite als „Maissnack mit Guacamole-Geschmack“ beschrieben. Nach dem Irreführungsverbot Art. 7 VO (EU) Nr. 1169/2011 gibt es keine rechtliche Grundlage bei der Verwendung von Abbildungen, solange diese nicht irreführend sind. Dem Risiko einer Irreführung wurde mit dem Hinweis „Style“ und „Serviervorschlag“ nebst der Abbildung Rechnung getragen und die dargestellte Avocado stellt somit ein Abbild der Geschmacksrichtung dar. Durch eine lebensmittelrechtliche Prüfung der Kennzeichnung haben wir alle vorgeschriebenen Verbraucherinformationen auf der Verpackung des Artikels klar hinterlegt und bieten unseren Kunden dadurch ein lebensmittelrechtlich einwandfreies Produkt.

Selbstverständlich nehmen wir Kritik und Rückmeldungen unserer Kunden sehr ernst. Im Falle der **Snack Day Tortilla Chips Guacamole Style** werden wir die Verpackung mit einem eindeutigen, verbesserten Layout überarbeiten. Damit hoffen wir, unseren Kunden ein transparentes Verständnis des Artikels und dessen Informationen anbieten zu können.

Für weitere Fragen können Sie sich gerne bei mir melden.

S.A. ROGER & ROGER N.V.

RUE DE LA BASSÉE 1 ☎ ZONING INDUSTRIEL ☎ 7700 MOUSCRON

TEL +32 (0) 56 84 00 30 ☎ FAX +32 (0) 56 84 00 23 ☎ TVA BE 0461 464 038 ☎ RC TOURNAI 82 892

BANQUE: ING 385-0472288-58 • IBAN BE95 3850 4722 8858 SWIFTCODE BBRUBEBB