



followfood GmbH • Metzstraße 2 • 88045 Friedrichshafen

Friedrichshafen, 20. Oktober 2023

Stellungnahme zu followfood Makrelen Filets

Sehr geehrte Damen und Herren,

uns erreichte eine Beschwerde eines Verbrauchers über das Produkt „followfood Makrelen Filets“. Gerne nehmen wir hierzu Stellung:

Wir testen regelmäßig im Rahmen von internen Verkostungen die Qualität unserer Produkte. Dabei stellten wir fest, dass die Qualität der ersten Produktion der Makrelen Filets bei unserem neuen Lieferanten sehr unterschiedlich ausfiel. Einige getestete Dosen enthielten schöne Filets. Bei ein paar wenigen jedoch waren die Filets nicht mehr gut zu erkennen. Wir haben daraufhin Maßnahmen mit unserem Lieferanten umgesetzt, um eine gleichbleibend hohe Qualität zu gewährleisten. Eine Anpassung der Produktabbildung ist aus diesem Grund nicht notwendig.

Wir können sehr gut nachvollziehen, dass sich ein Verbraucher auf Grund des Produktbildes getäuscht gefühlt hat. Die vom Verbraucher beschriebene Qualität des Produkts entspricht nicht unserem eigenen Anspruch. Wir möchten jedoch darauf hinweisen, dass es sich hier um Einzelfälle bei der Produktion gehandelt hat und diese Missstände inzwischen behoben sind.

Kurzzusammenfassung:

Wir haben im Rahmen von internen Verkostungen ebenfalls vereinzelt ein nicht zufriedenstellendes Aussehen des Produkts festgestellt. Der Lieferant und followfood erarbeiteten gemeinsam Maßnahmen, um eine gleichbleibend hohe Qualität für alle weiteren Produktionen sicherstellen zu können. Eine Anpassung der Produktabbildung ist daher hinfällig. Die Makrelen Filets werden in Zukunft dem Bild auf der Verpackung entsprechen.

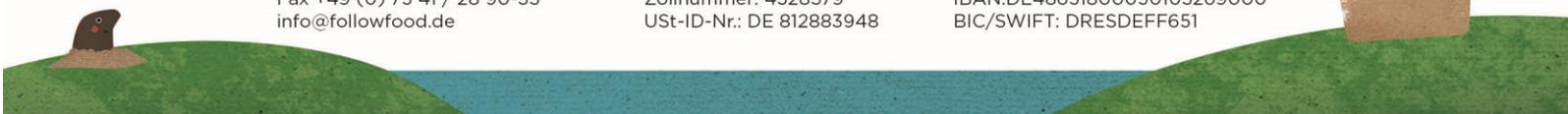
Mit freundlichen Grüßen,

followfood GmbH

Metzstraße 2
D-88045 Friedrichshafen
Tel. +49 (0) 75 41 / 28 90-0
Fax +49 (0) 75 41 / 28 90-33
info@followfood.de

Geschäftsführer:
Harri Butsch, Jürg Knoll
HRB 631854, AG Ulm
Zollnummer: 4528379
USt-ID-Nr.: DE 812883948

BW-Bank Ravensburg
IBAN: DE38600501010004510163
BIC/SWIFT: SOLADEST600
Commerzbank
IBAN: DE48651800050103269000
BIC/SWIFT: DRESDEFF651





- Qualitätsmanagement -



followfood GmbH
Metzstraße 2
D-88045 Friedrichshafen
Tel. +49 (0) 75 41 / 28 90-0
Fax +49 (0) 75 41 / 28 90-33
info@followfood.de

Geschäftsführer:
Harri Butsch, Jürg Knoll
HRB 631854, AG Ulm
Zollnummer: 4528379
USt-ID-Nr.: DE 812883948

BW-Bank Ravensburg
IBAN: DE38600501010004510163
BIC/SWIFT: SOLADEST600
Commerzbank
IBAN: DE48651800050103269000
BIC/SWIFT: DRESDEFF651

