

Verbraucherzentrale Hessen e.V.

Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt / Main

Datum
21.09.2023

**Stellungnahme zu „hohes C PLUS Sonnen-Vitamin D, Tetrapak 1,5 L und Flasche 1,0 L“;
Ihr Schreiben vom 29.08.2023**

Sehr geehrte

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 29.08.2023 zu unserem Produkt „hohes C PLUS Sonnen-Vitamin D“. Nachfolgend möchten wir hierzu wie folgt Stellung nehmen:

Unsere Säfte unterliegen regelmäßigen Tests und Rezepturüberarbeitungen, um den Ansprüchen unserer Konsument:innen stets gerecht werden zu können. Daher können gelegentlich leichte Anpassungen in den Fruchtgehalten vorkommen.

Die Rezepturanpassung des hohes C PLUS Sonnen-Vitamin D hat für alle Verpackungsarten gleichermaßen stattgefunden. Es kann sein, dass während einer Übergangsphase sowohl die alte als auch die neue Rezeptur in den Märkten erhältlich ist.

Gerne gehen wir noch genauer auf die Details der Rezepturanpassung ein:
Der Apfelsaft ist ein essenzieller Bestandteil unseres hohes C PLUS Immun Saftes und trägt maßgeblich zur Geschmacksfülle und Konsistenz bei. Diese Kombination verleiht dem Saft einen harmonischen Charakter, der die ausgewogene Säure von Maracuja und Orange mit der Fruchtigkeit von Apfel und Kaki verbindet.

Ungeachtet der Anpassungen bleibt unser Produkt nach wie vor ein Fruchtsaft mit einem unveränderten Fruchtanteil von 100%. Die bewährte Menge an enthaltenen Vitaminen und Mineralien bleibt ebenfalls gleich. Somit garantieren wir weiterhin die gewohnte hohes C Qualität, auf die Sie sich verlassen können.

Jedes einzelne Produkt wird vor der Einführung sowohl von Verbraucher:innen als auch von geschulten Personen unter speziellen sensorischen Gesichtspunkten verkostet. Die neue Rezeptur stieß jeweils auf den größten Zuspruch. Dieser sorgfältige Prozess gewährleistet, dass unsere Säfte stets den Erwartungen unserer Konsument:innen entsprechen. Der Geschmack und wie ein Produkt empfunden wird, ist aber natürlich immer sehr individuell.

Kurzfassung:

Unsere Säfte unterliegen regelmäßigen Tests und Rezepturüberarbeitungen, um den Ansprüchen unserer Konsument:innen stets gerecht werden zu können. Daher können gelegentlich leichte Anpassungen in den Fruchtgehalten vorkommen.

Die Rezepturanpassung des hohen C PLUS Sonnen-Vitamin D hat für alle Verpackungsarten gleichermaßen stattgefunden. Es kann sein, dass während einer Übergangsphase sowohl die alte als auch die neue Rezeptur in den Märkten erhältlich ist.

Mit freundlichen Grüßen
Eckes-Granini Deutschland GmbH
Verbraucherservice