

Von:

An:

Betreff:

Datum: Donnerstag, 24. August 2023 11:21:31

Hallo,

ich melde mich bezüglich der Beschwerde über die Kennzeichnung eines unserer Kombuchas. Ich bin der Angelegenheit auf den Grund gegangen und muss sagen, es ist tatsächlich ein Schreibfehler. Alle anderen Kombuchas sind korrekt gekennzeichnet, nur bei Jolly Polly ist etwas schief gelaufen.

Leider ist es ein teurer Fehler, aber wir werden ihn zeitnah korrigieren und ihnen dann eine korrekte Version des Produktes zukommen lassen.

Bezüglich der Webseite: Wir werden die Nährstoffe updaten und die Angabe bezüglich der Flaschengröße von 330 ml stimmt.

Was der Kunde da gesehen hat, weiß ich nicht. Wir hatten zwischendurch einen Wechsel von 250 ml auf 330 ml, da wir aus umwelttechnischen Gründen Mehrwegflaschen verwenden, die ins Mehrwegsystem zurückfließen. Wir werden uns melden sobald wir neue Etiketten haben.

Mit freundlichen Grüßen

Albura Magucha UG(haftungsbechränkt)

Donaustrasse 39

12043 Berlin

www.thekulchaboxstore.com

USt-IdNr :DE331214799

HRB 218149 B