



Verbraucherzentrale Hessen e.V.
Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt/Main

Amsterdam 12. Oktober 2023

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten uns hiermit zu der Beschwerde eines Verbrauchers bezüglich unserer Produktkennzeichnung für "Lovechokk 94% Kakao Nibs" äußern. Es ist uns außerordentlich wichtig, die Anliegen und Bedenken unserer Kunden ernst zu nehmen und transparente Informationen bereitzustellen.

Der Verbraucher bemängelt, dass die Produktkennzeichnung unzureichend und die Angabe des Kakaoanteils fehlerhaft war. Nach einer Abmahnung durch die Verbraucherzentrale haben wir umgehend Maßnahmen ergriffen, um die Kennzeichnung gemäß den geltenden Vorschriften anzupassen. Diese Änderungen werden auf unseren neuen Verpackungen, die voraussichtlich ab April 2024 im Handel erhältlich sein werden, deutlich sichtbar sein. Bitte beachten Sie, dass die Umstellung in den Läden aufgrund von Restbeständen einige Zeit in Anspruch nehmen kann.

Unsere Bereitschaft zur Kooperation mit der Verbraucherzentrale unterstreicht unsere Verpflichtung, keine Verwirrung oder Täuschung unter den Konsumenten zu schüren. Wir setzen alles daran, unseren Kunden klare und präzise Informationen zur Verfügung zu stellen. Es ist wichtig zu betonen, dass wir stets den offiziellen EU-Richtlinien zur Berechnung des Kakaoanteils gefolgt sind. Diese Richtlinien sind eine verlässliche Grundlage, um die genaue Menge an Kakaobestandteilen in unseren Produkten zu bestimmen. Dennoch haben wir die Zusammenarbeit mit der Verbraucherzentrale gesucht, um sicherzustellen, dass unsere Kennzeichnung den höchsten Standards entspricht und die Interessen unserer Kunden geschützt sind. Wir möchten betonen, dass in dieser Angelegenheit stets nur die korrekte Angabe des Kakaoanteils auf dem Etikett im Fokus stand und niemals die Gesundheit unserer geschätzten Kunden gefährdet wurde.

Wir entschuldigen uns aufrichtig für eventuelle Verwirrungen oder Unannehmlichkeiten, die durch die vorherige Kennzeichnung unseres Produkts "Lovechokk 94% Kakao Nibs" entstanden sein könnten, und danken dem Verbraucher für sein Feedback, das zu diesen notwendigen Verbesserungen geführt hat.

Mit freundlichen Grüßen

Lovechokk B.V.
Asterweg 20 E1
1031 HN Amsterdam
The Netherlands
BBRUBEBB

Lovechock B.V.
Asterweg 20 E1
1031 HN Amsterdam
The Netherlands
BBRUBEBB