

tegut... Gerloser Weg 72 36039 Fulda

Verbraucherzentrale Hessen e.V.
Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt am Main

Anschrift tegut... gute Lebensmittel
GmbH & Co. KG
Gerloser Weg 72
36039 Fulda

Telefon 06 61 / 1 04-0
Telefax 06 61 / 1 04-4 49
E-Mail info@tegut.com

www.tegut.com

Sehr geehrte 

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 12.09.2023 und die damit verbundenen Hinweise zu bestimmten Preisangaben bei Kombi-Angeboten in unserer Handzettel-Werbung in den Kalenderwochen 27 und 32.

Ihre bzw. die Hinweise unserer Kunden sind richtig, denn in der Tat wurden die drei von Ihnen angesprochenen Grundpreisangaben unzutreffend berechnet. Die Preisangaben mit den zugehörigen Grundpreisangaben werden aufgrund der Komplexität bei Kombi-Angeboten bei uns händisch berechnet und aufgrund der potentiellen Fehleranfälligkeit im Vieraugenprinzip zweifach geprüft.

Bei den von Ihnen angesprochenen Grundpreisangaben haben sich aufgrund eines menschlichen Fehlers Fehlberechnungen eingeschlichen.

Wir können die Enttäuschung unserer Kunden und das Unverständnis für die Fehlberechnungen sehr gut nachvollziehen, weil wir hiermit unseren eigenen Ansprüchen nicht gerecht geworden sind.

Selbstverständlich haben wir Ihre Hinweise zum Anlass genommen, unseren Arbeitsprozess zu hinterfragen und das Bewusstsein aller bei der Berechnung und Überprüfung von Preisangaben und Grundpreisangaben beteiligten Mitarbeiter/innen weiter zu schärfen. Zukünftig wird die Prüfung der Grundpreisangaben bei Kombi-Angeboten von einem weiteren Team unabhängig und vollständig gegengerechnet werden.

Wie Sie bemerkt haben werden, haben wir den Grundpreis in einem Fall zu unserem Nachteil zu hoch ausgewiesen, was bedeutet, dass durch diesen Fehler den Verbrauchern keine Nachteile entstanden sind. Bei dem Angebot der Bio-Alpenmilch sowie der Bio-Süßrahmbutter ist der zutreffende Endpreis so prominent ausgewiesen, dass durch die unzutreffende Grundpreisangabe - so hoffen wir - keine Kaufentscheidung nachteilig beeinflusst worden sein sollte.

Wir bitten unsere Kunden um Entschuldigung und bedanken uns bei Ihnen für Ihren wichtigen Hinweis.

Mit freundlichen Grüßen

tegut...gute Lebensmittel GmbH & Co. KG

tegut... gute Lebensmittel
GmbH & Co. KG

Sitz der Gesellschaft: Fulda
Handelsregister:
Amtsgericht Fulda HRA 5649
GLN: 4305720000009
US IdN : DE285544520

Bankverbindung
HypoVereinsbank
IBAN: DE39 7932 0075 0377 4143 49
BIC: HYVEDEMM451

Persönlich haftende Gesellschafterin
tegut... Verwaltungs GmbH
Sitz der Gesellschaft: Fulda
Handelsregister:
Amtsgericht Fulda HFB 6294

Geschäftsführer
Thomas Gutberlet