

## **Stellungnahme der GREENFORCE FUTURE FOOD AG, München**

Am 17.05.2023 informierten Sie uns über eine Verbraucherbeschwerde bzgl. des Angebots unseres Produkts „Veganer Vegurt Erdbeere“ in unserem Online-Shop. Hierzu möchten wir wie folgt Stellung nehmen:

### **Punkt 1: Fermentierter Hafer**

Wir verwenden für unser Produkt fermentierten Hafer, was auch so in der Zutatenliste der Produktverpackung deklariert ist (siehe Fotos anbei). Im Online-Shop ist die Zutat tatsächlich nur als „Glutenfreier Hafer“ angegeben. Wir räumen ein, dass dies nicht 100% eindeutig ist und werden die Deklaration anpassen.

### **Punkt 2: Erdbeeraroma**

Wir verwenden ausschließlich natürliches Erdbeeraroma. Hierbei handelt es sich um ein sogenanntes 95/5 Aroma, was voraussetzt, dass 95% der Aromastoffe aus dem namentlich in Bezug genommenen Ausgangsstoff bestehen. In unserem Fall handelt es sich somit um ein Aroma, das zu 95% aus Erdbeeren gewonnen wurde. Die Abbildung von Erdbeeren im Rahmen eines Serviervorschlages halten wir somit für zulässig, da tatsächlich Bestandteile von Erdbeeren im Produkt enthalten sind und der Anteil auch im Zutatentext gekennzeichnet ist. Darüber hinaus möchten wir darauf hinweisen, dass sich das Produkt gerade im Relaunch-Prozess befindet. Ihre Anmerkungen bzgl. einer möglichen Irreführung in Bezug auf die Bezeichnung „Erdbeere“ im Produktnamen, werden wir bei der Verpackungsneugestaltung berücksichtigen. Ein genaues Timing für den Relaunch steht derzeit noch nicht fest.

### **Punkt 3: Bezeichnung „Hafer-Basis“ und „Joghurt“**

Wie bereits unter Punkt 1 erläutert, werden wir die Bezeichnung des Hafers in unserem Online-Shop um den Zusatz „fermentiert“ analog unseren Produktverpackungen ergänzen. Ebenfalls räumen wir ein, dass der Begriff „veganer Joghurt“ nicht 100% eindeutig ist und werden auch diesen Begriff in unserem Online-Shop auf „vegane Joghurt-Alternative“ ändern.

Wir hoffen, hiermit alle Unklarheiten ausgeräumt zu haben.

Die Korrekturen in unserem Online-Shop werden wir bis 02.06.2023 umsetzen. Sollten Sie weitere Rückfragen haben, melden Sie sich gerne.