



LINDT & SPRÜNGLI

Aachen, 24.05.2023

Sehr geehrte

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 12.05.2023, mit dem Sie uns mitteilen, dass Ihnen eine Verbraucherbeschwerde über das Produkt „Excellence 100% Cacao Orange“ vorliegt.

Dazu möchten wir gerne wie folgt Stellung nehmen:

Bei unserer Excellence 100% Cacao mit Orange setzen wir 10% Fruchtstückchen aus geliertem Orangensaft ein. Diese Fruchtstückchen bestehen zu 52% aus Orangenkonzentrat, so dass die Tafel insgesamt 5,2% Orangensaftkonzentrat enthält. Zur Verbesserung der Konsistenz enthalten die Fruchtstückchen zusätzlich Ananas. Diese Fruchtstückchen bieten neben dem intensiven Orangengeschmack eine angenehme weiche Konsistenz, die eine spannende Ergänzung zur knackigen 100% Schokolade ist.

Wir versichern Ihnen, dass die Zufriedenheit unserer Verbraucher oberstes Gebot bei Lindt ist. Dies bezieht sich nicht nur auf die Warenfrische und die Qualität unserer Produkte, sondern auch auf die gesamte Produktaufmachung. Deshalb bedauern wir sehr, dass die Erwartungen des Verbrauchers enttäuscht wurden.

Dennoch möchten wir darauf hinweisen, dass wir zur Information unserer Verbraucher die Zusammensetzung der Orangenstücke in der Zutatenliste deutlich kennzeichnen. Von daher können wir die Möglichkeit einer Irreführung nicht ableiten.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Kurzfassung:

Bei unserer Excellence 100% Cacao mit Orange setzen wir 10% Fruchtstückchen aus geliertem Orangensaft ein, diese bestehen zu 52% aus Orangensaftkonzentrat. Zur Verbesserung der Konsistenz enthalten die Fruchtstückchen zusätzlich Ananas. Diese Fruchtstückchen bieten neben dem intensiven Orangengeschmack eine angenehme weiche Konsistenz. Die Zusammensetzung der Orangenstücke sind in der Zutatenliste deutlich gekennzeichnet. Von daher können wir die Möglichkeit einer Irreführung nicht ableiten.